**审查  
与  
决定  
  
30个  
工作日**

决定

否

是

**颁证  
与  
送达  
  
10个  
工作日**

窗口领取/公告送达/邮寄送达/网站下载/自助柜

送达

收费、打证

触摸查询机/网上查询办件信息

窗口交互屏/网上评价

好差评

是否需要特别程序处理

挂起、异常中止、申请延时

检测/实地勘察/专家评审……

审查

**政务服务实施机构审批人员**

**申请人（自然人、法人）**

预约管理

首都之窗、APP  
（xxx）、小程序  
（xxx）、公众号  
（xxx）预约

窗口交互屏/网上评价

好差评

网上预约

网上预审

网上填报

**申请  
与  
受理  
  
5个  
工作日**

注：图中“”表示无此环节。

结束

材料补正

补正通知书

完整性审查

受理通知书

不通过

通过

信息同步

不需要预审

通过预审

需要预审

窗口办理

**实体政务大厅窗口人员**

高拍仪、读卡器  
快速受理

接件、受理

取号、叫号

窗口显示屏显示叫号信息

预审

快递申请

窗口咨询/电话咨询/网上咨询/信函咨询

申请

**人才引进一体化办理流程**