制证

收费

**审查
与
决定

10个
工作日**

**颁证
与
送达

5个
工作日**

窗口领取/公告送达/邮寄送达/网站下载/自助柜

送达

窗口交互屏/网上评价

好差评

**公安机关审批人员**

**申请人（自然人）**

窗口交互屏/网上评价

好差评

 **申请
与
受理

1个
工作日**

注：图中“”表示无此环节。

结束

材料补正

完整性审查

不通过

通过

窗口办理

**户籍窗口人员**

高拍仪、读卡器
快速受理

接件、受理

取号、叫号

窗口显示屏显示叫号信息

窗口咨询/电话咨询/网上咨询/信函咨询

申请

**公民申请换领居民身份证一体化办理流程**