

南京市失能人员照护保险照护服务机构服务项目

分类	服务项目	服务内容	服务频次
基础照料	1.整理床单位	采用适宜的方法整理床单位。	2次/日。
	2.协助更衣	选择适合的更衣方法为照护对象穿脱或更换衣物。	根据照护对象需要，不低于2次/日。
	3.口腔清洁	鼓励并协助有自理能力的照护对象采用漱口、自行刷牙的方法清洁口腔；对丧失自理能力的照护对象采用棉棒擦拭、棉球擦拭清洁口腔。	可根据照护对象清洁习惯，原则2次/日。
	4.手、足部清洁	根据照护对象的病情，手、足部皮肤情况，选择适宜的方法给予清洗手和足部。	手部清洁不低于3次/日，足部清洁不低于1次/日。
	5.指/趾甲照护	根据照护对象的病情、意识、生活自理能力以及个人卫生习惯，选择合适的工具对指/趾甲适时进行照护（不包括处理灰指甲）。	2次/月。
	6.头面部清洁、梳理	让照护对象选择舒适体位，帮助其清洁面部和梳头，为男性照护对象剃须，确保干净、整洁、舒适。	面部清洁不低于2次/日，梳头不低于2次/日，剃须不低于2次/周。
	7.洗发	让照护对象选择舒适体位，帮助照护对象清洗头发，水温合适、操作轻柔、洗后吹干。	根据照护对象身体状况，原则上冬季1次/周，夏季2次/周。

分类	服务项目	服务内容	服务频次
基础照料	8.温水擦浴	根据照护对象生活自理能力及皮肤完整性等，选择适当时间进行温水擦浴。	根据照护对象身体状况，原则冬季1次/周，夏季2次/周。
	9.沐浴	根据照护对象病情和自理能力选择适宜的沐浴方式，沐浴方式有淋浴、盆浴、坐浴等。	根据照护对象身体状况，原则冬季2次/月，夏季4次/月。
	10.帮助进食/水	根据照护对象的状态、饮食种类、液体出入量、自行进食能力，选择恰当的餐具、进餐体位、食品种类让照护对象摄入充足的水分和食物。	根据照护对象饮食习惯和要求，原则3-5次/日。
	11.帮助如厕	根据照护对象状态，选择轮椅、助行器、拐杖等不同的移动工具，协助老人如厕。	根据照护对象需要，必要时。
	12.会阴清洁	根据会阴部有无伤口、有无大小便失禁和留置尿管等，帮助照护对象完成会阴部的擦洗或冲洗，水温适宜、动作轻柔、保护隐私。	原则上1次/日。
	13.床上使用便器	根据照护对象生活自理能力及活动情况，帮助其在床上使用便器，满足其需求。	根据照护对象需要，必要时。
专业照护	14.借助器具移动	根据照护对象情况和需求，选择适宜的移动工具（轮椅、平车等），帮助照护对象在室内或住宅附近进行移动。	根据照护对象需要，每天不少于1次。
	15.鼻饲	遵医嘱从胃管内灌注适宜的流质食物、水分和药物。	根据照护对象饮食习惯和要求，原则进食匀浆膳5-6次/日，间隔打水4-6次/日。

分类	服务项目	服务内容	服务频次
专业照护	16.协助翻身叩背排痰	根据照护对象的情况、有无手术、引流管、骨折和牵引等，选择合适的翻身频次、体位、方式帮助照护对象翻身拍背，促进排痰。	根据照护对象需要，每天不少于3次。
	17.失禁照护	为大小便失禁的照护对象进行照护，保持局部皮肤的清洁、干燥、舒适、无异味。	根据照护对象需要，必要时。
	18.人工取便	根据照护对象的身体状况实施人工取便。	根据照护对象需要，必要时。
	19.压力性损伤（压疮）预防和照护	对易发生压疮的照护对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生。为照护对象提供压疮照护服务。	根据照护对象需要，必要时。
	20.留置尿管照护	遵医嘱对留置尿管的对象做好相关照护。	根据照护对象需要，必要时。
	21.人工肛门便袋照护	遵医嘱对人工肛门便袋照护对象做好相关照护。	根据照护对象需要，必要时。
	22.协助用药	保管、分发及协助完成用药。	遵医嘱。
	23.精神慰藉	根据照护对象精神状况，结合病情及精神需求，给予相应疾病的健康指导，并对其进行心理疏导和精神慰藉。	4次/月，每次不低于30分钟。