

南京市失能人员照护保险居家照护服务项目

分类	服务项目	服务内容	服务频次	服务时间
基础照料	1.指/趾甲护理	根据照护对象的病情、意识、生活自理能力以及个人卫生习惯，选择合适的工具对指/趾甲适时进行照护（不包括处理灰指甲）。	可根据照护对象清洁习惯，原则上不少于2次/月。	10-30 分钟
	2.口腔清洁	鼓励并协助有自理能力的照护对象采用漱口、自行刷牙的方法清洁口腔；对丧失自理能力的照护对象采用棉棒擦拭、棉球擦拭清洁口腔。	可根据照护对象清洁习惯，原则上不少于8次/月。	10 分钟
	3.会阴清洁	根据会阴部有无伤口、有无大小便失禁和留置尿管等，帮助照护对象完成会阴部的擦洗或冲洗，水温适宜、动作轻柔、保护隐私。	可根据照护对象清洁习惯，原则上不少于8次/月。	10-20 分钟
	4.协助更衣	选择适合的更衣方法为照护对象穿脱或更换衣物。	根据照护对象需要，原则上不少于8次/月。	15-30 分钟
	5.温水擦浴	根据照护对象生活自理能力及皮肤完整性等，选择适当时间进行温水擦浴。	根据照护对象身体状况，冬季原则上不少于4次/月，夏季原则上不少于8次/月。	30-60 分钟
	6.洗发	让照护对象选择舒适体位，帮助照护对象清洗头发，水温合适、操作轻柔、洗后吹干。	根据照护对象身体状况，冬季原则上不少于4次/月，夏季原则上不少于8次/月。	20-30 分钟

分类	服务项目	服务内容	服务频次	服务时间
基础照料	7.沐浴	根据照护对象病情和自理能力选择适宜的沐浴方式，沐浴方式有淋浴、盆浴、坐浴等。	根据照护对象身体状况，冬季原则上不少于2次/月，夏季原则上不少于4次/月。	30-60 分钟
	8.安全防范及指导	根据照护对象情况，结合居家环境及设施状况，对照护服务给予防坠床、跌倒、吞咽障碍等安全风险防范指导。	原则上不少于4次/月。	15-20 分钟
专业照护	9.借助器具移动	根据照护对象情况和需求，选择适宜的移动工具（轮椅、平车等），帮助照护对象在室内或住宅附近进行移动。	根据照护对象需要，原则上不少于4次/月。	20-30 分钟
	10.鼻饲	遵医嘱从胃管内灌注适宜的流质食物、水分和药物。	根据照护对象饮食习惯和要求，原则上不少于8次/月。	20-30 分钟
	11.协助翻身叩背排痰	根据照护对象的情况、有无手术、引流管、骨折和牵引等，选择合适的翻身频次、体位、方式帮助照护对象翻身拍背，促进排痰。	根据照护对象需要，原则上不少于8次/月。	20-30 分钟
	12.失禁照护及指导	为大小便失禁的照护对象进行照护，保持局部皮肤的清洁、干燥、舒适、无异味。	根据照护对象需要，原则上不少于8次/月。	15-30 分钟
	13.人工取便	根据照护对象的身体状况实施人工取便。	根据照护对象需要，原则上不少于4次/月。	15-20 分钟

分类	服务项目	服务内容	服务频次	服务时间
专业照护	14.压力性损伤（压疮）预防和照护	对易发生压疮的照护对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生。为照护对象提供压疮照护服务。	根据照护对象需要，原则上不少于4次/月。	15-30 分钟
	15.留置尿管照护	遵医嘱对留置尿管的对象做好相关照护。	根据照护对象需要，必要时。	20-30 分钟
	16.人工肛门便袋照护及指导	遵医嘱对人工肛门便袋照护对象做好相关照护。	根据照护对象需要，原则上不少于8次/月。	20-30 分钟
	17.协助用药	保管、分发及协助完成用药。	遵医嘱，根据照护对象需要，原则上不少于4次/月。	10-20 分钟
	18.精神慰藉	根据照护对象精神状况，结合病情及精神需求，给予相应疾病的健康指导，并对其进行心理疏导和精神慰藉。	4次/月，每次不低于30分钟。	30 分钟