附件2-8

2021年江苏省中等职业学校学生学业水平考试

轨道交通类专业基本技能考试指导性实施方案

一、考试对象

面向全省中等职业学校（含技工院校）2022届轨道交通类城市轨道交通运营管理和铁道运输管理专业考生。

现代职教体系“3+3”、“3+4”试点项目2022届学生须参加考试。五年制高职学生是否参加考试，由各市教育局统筹安排。

二、考试内容、方式、时长及配分

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **考试内容** | **方式** | **时长** | **配分** | 备注 |
| 服务礼仪与手信号显示 | 实操 | 10分钟 | 40分 | 轨道交通类二选一 |
| 客伤事故处理 | 实操 | 10分钟 | 40分 |
| 自动检票机票箱更换与故障处理 | 信息化 | 30分钟 | 25分 |  |
| 手摇道岔 | 信息化 | 15分钟 | 7.5分 |  |
| 电话闭塞法 | 信息化 | 15分钟 | 7.5分 |  |
| 客服中心半自动售票机操作 | 信息化 | 15分钟 | 12.5分 |  |
| 广播通讯设备操作 | 信息化 | 15分钟 | 7.5分 |  |
| 总计 | 100分钟 | 100分 |  |

三、考试时间

2021年11月中旬。

四、组织实施

（一）考点设置

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **城市** | **考点学校** | **备注** |
| 1 | 南京市 | 南京江宁中等专业学校 |  |
| 2 | 无锡市 | 江苏省无锡汽车工程中等专业学校 |  |
| 3 | 徐州市 | 江苏省铜山中等专业学校 |  |
| 徐州经济技术开发区工业学校 |  |
| 4 | 常州市 | 常州铁道高等职业技术学校 |  |
| 5 | 苏州市 | 苏州建设交通高等职业技术学校 |  |
| 6 | 南通市 | 江苏省南通中等专业学校 |  |
| 7 | 连云港市 | 江苏省赣榆中等专业学校 |  |
| 8 | 宿迁市 | 江苏省宿迁中等专业学校 |  |

注：尚未建标准化考点的学校，可依托校内实训室开展2021年专业基本技能考试。

（二）考试组织

省教育考试院和省中职学考办公室负责考务组织管理与协调工作，各市教育行政部门、招考系统负责具体实施。专业委员会负责协调本专业类有关考点院校，协同各设区市教育行政部门、招考部门完成本专业类专业技能考试。考点学校应组建技术团队，加强考试平台维护，确保正常运行。

（三）考场安排

 “自动检票机票箱更换与故障处理”、“手摇道岔”、“电话闭塞法”、“客服中心半自动售票机操作”和“广播通讯设备操作”项目安排在标准化机房考试，满足每场90人同时考试。其余项目安排在技能标准化考场，每个考场提供10个工位，满足每场10人同时考试。

（四）评分方式

“自动检票机票箱更换与故障处理”、“手摇道岔”、“电话闭塞法”、“客服中心半自动售票机操作”和“广播通讯设备操作”项目通过信息化综合实训平台进行考试，系统自动评分，考试期间，安排2名监考老师，1名网络维护人员。其余项目分别安排5名考评员，由考评员现场评分。

五、考点设备配置要求

详见《江苏省中等职业学校学生学业水平考试轨道交通类技能考试考点建设标准(试行)》，其中项目仪器设备与材料每个工位1套，每生1个工位。

1. 考试样题及评分标准
2. 服务礼仪与手信号显示

1.考试样题

在规定时间内，考生根据考评员要求，进行仪容仪表与手信号显示展示。时间10分钟，总分40分。

2.评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核内容** | **考核要点** | **配分** |
| 1 | 仪容仪表 | 正确进行个人仪容仪表修饰 | 5分 |
| 规范进行站姿、坐姿、行姿与蹲姿 | 5分 |
| 2 | 回答乘客问询 | 使用普通话和简单英语与乘客进行交流 | 6分 |
| 措辞得体大方 | 4分 |
| 3 | 昼间停车信号、紧急停车信号、发车信号、引导信号、好了信号显示 | 能根据要求正确显示有关昼间手信号 | 10分 |
| 4 | 夜间停车信号、紧急停车信号、发车信号、引导信号、好了信号显示 | 能够根据要求正确的显示有关夜间手信号 | 10分 |

1. 客伤事故处理

1.考试样题

在规定时间内，考生根据提示信息，进行虚拟伤员伤情判断并对伤员进行正确的急救。时间10分钟，总分40分。

2.评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分要点** | **评分依据** | **配分** |
| 1 | 伤员口腔异物清除，进行人工呼吸 | 使伤者仰卧 | 3分 |
| 一手托起下颌，深吸一口气，贴紧伤者口部，严丝合缝的将气吹入 | 4分 |
| 频率16-20次/分钟 | 5分 |
| 2 | 对伤员进行胸外按压 | 伸直肘关节，借助身体重力向伤者脊柱方向按压，姿势正确 | 5分 |
| 力量适宜，使胸骨下陷4-5cm，突然放松 | 6分 |
| 频率90-110次/分钟 | 5分 |
| 3 | 伤员伤口包扎 | 包扎迅速 | 4分 |
| 包扎位置正确 | 4分 |
| 包扎松紧度适宜 | 4分 |

1. 自动检票机票箱更换与故障处理

1.考试样题

在规定时间内，考生按规范操作流程完成自动检票机的开机、故障处理及票箱更换和关机。时间30分钟，总分25分。

2.评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核内容** | **考核要点** | **配分** |
| 1 | 自动检票机上电操纵 | 正确地进行电源开启 | 1分 |
| 正确地进行开机操作 | 1.5分 |
| 2 | 设备自检作业 | 正确判别设备状态 | 1分 |
| 正确分析故障位置并排除故障 | 1.5分 |
| 3 | 进入更换单程票箱界面 | 正确熟练地打开闸机侧门  | 2分 |
| 正确登录系统 | 2分 |
| 正确进入换票箱界面 | 1分 |
| 4 | 正确取出与安装票箱 | 规范安全地换下票箱，摆放位置合理  | 4.5分 |
| 正确更换票箱安装位置到位 | 3分 |
| 5 | 更换后输入正确票卡数据 | 正确输入车票信息 | 2分 |
| 正确熟练关闭闸机侧门 | 3分 |
| 6 | 自动检票机下电操纵 | 能够正确地进行电源的关闭与关机操作 | 2.5分 |

1. 手摇道岔

1.考试样题

在规定时间内，考生按规范操作流程完成道岔的转换。时间15分钟，总分7.5分。

2.评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核项目** | **操作要求** | **配分** |
| 1 | 道岔转换条件确认 | 能够快速、正确判断岔心、岔尖有无障碍物与异常情况，道岔开通位置是否正确，是否需要改变位置。 | 3分 |
| 2 | 转换道岔至规定位置 | 能够运用计算机正确操控，将道岔转向所需位置。  | 2分 |
| 3 | 道岔位置确认 | 能够根据计算机的操纵界面确认道岔位置是否转换正确。 | 2.5分 |

1. 电话闭塞法

1.考试样题

在规定时间内，考生根据系统所给场景信息判别使用电话闭塞法的时机，然后利用系统进行电话闭塞的办理，最后将路票填写完整。时间15分钟，总分7.5分。

2.评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核项目** | **操作要求** | **配分** |
| 1 | 判断电话闭塞法使用时机 | 正确判定使用电话闭塞法使用时机 | 1.5分 |
| 2 | 填写路票 | 信息填写完整，漏一处扣0.1分 | 1分 |
| 信息填写正确，错一处扣0.1分 | 1分 |
| 卷面整洁 | 1分 |
| 3 | 进行电话闭塞业务的办理 | 操作正确 | 2分 |
| 问题回答正确 | 1分 |

1. 客服中心半自动售票机操作

1.考试样题

在规定时间内，考生按规范操作完成半自动售票机的退、补票处理、纸币的鉴别及台账的填写。时间15分钟，总分12.5分。

2.评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核项目** | **操作要求** | **配分** |
| 1 | 登陆BOM系统 | 正确完成车站半自动售票机进行登陆系统 | 2分 |
| 2 | 退票、补票事务处理 | 正确办理乘客单程票、储值票退票作业 | 2.5分 |
| 正确处理乘客超程、超时等票务事务 | 2.5分 |
| 3 | 鉴别纸币真伪，唱收、找零并交付车票 | 正确识别伪钞  | 1.5分 |
| 正确按照服务礼仪标准发售车票 | 1.5分 |
| 4 | 填写票务台帐 | 正确地填写票务台帐 | 2.5分 |

1. 广播通讯设备操作

1.考试样题

在规定时间内，考生进行车站视频监控系统和车站调度电话系统操作，使用车站规范用语进行车站信息播报。时间15分钟，总分7.5分。

2.评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核项目** | **操作要求** | **配分** |
| 1 | 车站视频监控系统操作 | 正确操作车站视频监控系统 | 2分 |
| 正确巡查车站各处，及时发现异常情况 | 1分 |
| 2 | 车站调度电话系统操作 | 正确使用车站调度电话系统 | 2分 |
| 正确进行工作汇报 | 1分 |
| 3 | 车站信息播报 | 正确使用标准规范用语进行车站信息播报 | 1.5分 |