

自助绑定个人账户家庭通道

指南地址：<http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/guide/11440300MB2C9225353442100000008>

事项版本：11

温馨提示：您所下载的文档版本有极小概率会滞后于网络版本。请核对事项版本号，如发现滞后请半小时后再进行下载。

基本信息

事项名称	自助绑定个人账户家庭通道	事项类型	公共服务
基本编码	无	实施编码	11440300MB2C9225353442100000008
行使层级	市级	服务对象	自然人
实施主体	深圳市医疗保障局	实施主体性质	法定机关
法定办结时限	1 (工作日)	承诺办结时限	0 (工作日)
结果名称	自助绑定个人账户家庭通道办理成功	结果样本	自助绑定个人账户家庭通道办理成功.png (原网页提供下载)
办理结果类型	证照		
办件类型	即办件	审批服务形式	马上办,网上办,一次办
办理形式	窗口办理,网上办理	业务系统	深圳市社会保险基金管理局个人网上服务系统
支持预约办理	否	支持物流快递	否
联办机构	无		
通办范围	跨县		

受理条件

符合以下全部条件可以通过自助机或广东省政务服务网申请办理：1、授权人（被绑定人）参加基本医疗保险一档。2、被授权人（绑定人）为授权人（被绑定人）配偶或直系亲属且参加本市基本医疗保险。3、使用自助服务终端机办理的，要求授权人（被绑定人）持已激活金融社保卡，被授权人（绑定人）持已激活金融社保卡或身份证。

办理流程

网上办理流程

自助业务，该项填写内容仅指使用网络途径办理，以下为网上操作流程：

1.申请

参保人在广东省政务服务网提出申请（进入网页注册并登录；进入页面点击“参保信息修改→医保账户家庭绑定”）

2.受理

系统即时受理

3.审核

系统即时审核（修改：绑定信息修改业务，点击取消绑定，则删除与本账户的绑定相关信息；新增：绑定信息新增业务，点击新增，添加账户绑定相关信息）

4.审批

系统即时审批

5.办结

系统即时办结

6.送达

即时显示办理结果，即时送达

窗口办理流程

自助业务，该项填写内容仅指使用自助终端机途径办理，以下为自助终端机上操作流程：

1.申请

参保人在自助机上提出申请（点击“个人业务”；点击“社康绑定/家庭共享”；使用“金融社保卡”登录；点击“个人账户家庭共享”；查看家庭成员共享信息，点击“新增家庭成员”）

2.受理

自助机受理（读取绑定人二代身份证）

3.审核

自助机即时审核（选择与绑定人的关系）

4.审批

自助机即时审批（核对绑定信息，点击“确定”）

5.办结

自助机即时办结

6.送达

自助机现场显示办理结果，即时送达

特殊环节

无

申请材料

自助绑定个人账户家庭通道

材料名称	材料要求	来源	填报须知
身份证（使用自助机绑定时提供）	原件：1 材料形式：纸质/电子化 材料分类：证件证书证明 材料必要性：必要	行政机关 来源说明：公安局	填报须知：此项为自助机途径办理时必备材料，持原件直接办理，无需提交纸质复印件。授权人（被绑定人）持已激活金融社保卡，被授权人（绑定人）持已激活金融社保卡或身份证。
社会保障卡（使用自助机绑定时提供）	原件：1 材料形式：纸质/电子化 材料分类：证件证书证明 材料必要性：必要	企事业单位 来源说明：银行机构	填报须知：此项为自助机途径办理时必备材料，持原件直接办理，无需提交纸质复印件。授权人（被绑定人）持已激活金融社保卡，被授权人（绑定人）持已激活金融社保卡或身份证。

注：原网页提供样本、空表格下载

咨询监督

咨询方式

咨询窗口地址：深圳市福田区彩田路2038号海天综合大厦深圳市医疗保障局（派出机构：福田区彩田南路福田分局；罗湖区红桂路罗湖分局；南山区南新路南山分局；盐田区海景二路盐田分局；宝安区湖滨路宝安分局；龙岗区龙翔大道龙岗分局；光明区光明大街光明分局；坪山区人民中路坪山分局；龙华区碧澜路龙华分局；大鹏新区葵新北路大鹏分局）。咨询电话号码：福田：0755-82978723；罗湖：0755-82238823；南山：0755-26520177；盐田：0755-25210548；宝安：0755-29612556；龙岗：0755-28958169；龙华：0755-85279952；光明：0755-29937992；大鹏：0755-84206986；坪山：0755-84131807；实施机关咨询网址：<http://sso.sz.gov.cn/pub/szylbj/> 微信号：深圳市医疗保障局：gh_32a43b86323d 邮政编码：518000。

监督方式

投诉窗口地址：深圳市福田区彩田路2038号海天综合大厦深圳市医疗保障局（派出机构：福田区彩田南路福田分局；罗湖区红桂路罗湖分局；南山区南新路南山分局；盐田区海景二路盐田分局；宝安区湖滨路宝安分局；龙岗区龙翔大道龙岗分局；光明区光明大街光明分局；坪山区人民中路坪山分局；龙华区碧澜路龙华分局；大鹏新区葵新北路大鹏分局）。投诉电话号码：0755-12345、0755-12333。邮政编码：518000。

窗口办理

深圳市光明区玉塘街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市光明区玉塘街道田寮路33号玉塘街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-29937992

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-17:45

位置指引：公交站 玉塘办事处或田寮 公交线路：B959、M356、M451、M495、M560、325、882、M206、M216、M366、M548；地铁站：无

深圳市南山区蛇口街道办行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市南山区石云路44号蛇口大厦附楼一楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-26520177

办公时间：周一至周五：09:00--12:00,14:00--18:00（法定节假日除外）

位置指引：公交线路：80路，M519路；204路；22路，公交站点：蛇口戏院站、花果山站；地铁2号线东角头D出口

深圳市光明区光明街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市光明区光明街道光侨路与体育公园路交汇处光明街道行政服务大厅二楼综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-29937992

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：农业科技园站 公交线路：B662路/B660路/M532路/M218路/B949路；地铁站：无。

深圳市福田区行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市福田区深南大道1006号国际创新中心F座3层综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82978723

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00

位置指引：地铁站：岗厦北站、线路：2号线；公交：岗厦北地铁站、32路、49路、101路、113路、K113路、204路、223路等，或乘坐395路至“电子学校站”。

深圳市宝安区石岩街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市宝安区石岩街道育才路文化艺术中心博物馆一楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-29612556

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交线路：769（石岩公学站），B859（石岩文化中心站）

深圳市罗湖区清水河街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市罗湖区泥岗西路1046号鸿颖大厦一楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82238823

办公时间：周一至周五，上午9：00——12：00，下午14：00——17：40（法定节假日除外）

位置指引：公交站台：泥岗村①②站台 乘车路线：201、M240、大梅沙假日专线2、高峰专线11、242、24、336（单边线）、373、374、5、E24、M358、M360、M364等，地铁指引：9号线泥岗地铁站A、C出口，步行500米到深圳市罗湖区鸿颖大厦。

深圳市龙华区民治街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙华区民治街道梅龙大道162号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-85279952

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交线路：43路；74路；316路；B653路；B667路；M202路；B667路；B690路；M344路；M353路。附近公交站点：东泉新村站或民治邮政公交站

深圳市福田区沙头街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市福田区新沙路60号沙头街道办事处一楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82978723

办公时间：星期一至星期五：上午9:00-12:00，下午14:00-18:00(除法定节日外)

位置指引：公交：搭乘798路、B709路等线路公交车至“沙头街道办”站

深圳市宝安区新桥街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市宝安区新桥街道企安路3号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-29612556

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：上星村委站或上行市场站 公交线路：650路;653路;656路;326路;m254路;m397路

深圳市福田区香蜜湖街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市福田区农林路1号香蜜湖街道办事处一楼综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82978723

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00

位置指引：搭乘公交车：26路、28路、107路、108路至“深航大厦站”。

深圳市福田区园岭街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市福田区红荔路2002号园岭大厦一楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82978723

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00

位置指引：（1）地铁，乘坐地铁3号线至“通新岭站”；（2）公交，搭乘4路、12路、59路、67路、303路等线路公交车至“市妇儿医院”站
地图定位链接：

深圳市盐田区沙头角街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市盐田区沙头角街道沙深路121号行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-25210548

办公时间：星期一至星期五上午9:00—12:00；下午14:00—17:45（国家法定节假日及调休除外）

位置指引：沙头角海关，公交线路：68路、85路、103路、205路、308路、387路等

深圳市宝安区西乡街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市宝安区西乡街道宝民二路110号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-29612556

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交线路：606；704；M209;M235;M246;M381;B864到西乡办事处下车，行约20米到图书馆一楼政务服务中心

深圳市光明区新湖街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市光明区新湖街道圳美新村201号新湖街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-29937992

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：圳美路口 公交线路：662路 663路 M218路；地铁站：无

深圳市南山区沙河街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市南山区华侨城中新街5号沙河街道办事处行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-26520177

办公时间：周一到周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00，下午14:00至18:00

位置指引：地铁站：世界之窗，线路：罗宝线，蛇口线；公交站：世界之窗，公交线路：209路、79路、43路、222路、59路、90路、223路等

深圳市宝安区福海街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市宝安区福海街道和平社区永和路北8号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-29612556

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00/下午14:00-18:00

位置指引：公交站台：和平市场站，公交线路：M236/M237/M252/M515/M536

深圳市龙华区观湖街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙华区观湖街道环观中路18号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-85279952

办公时间：周一至周五（节假日除外）早上9:00-12:00，下午14:00-18:00

位置指引：交通指引：公交站台：观湖行政服务大厅公交站，公交线路：B652路，B918路

深圳市龙华区龙华街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙华区龙华街道东环二路477号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-85279952

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交线路：302路，M225路，高峰专线14路，302路，635路，M222路。 附近公交站点：龙华工商所公交站，龙华消防中队

深圳市盐田区海山街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市盐田区海山路77号悦林大厦1楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-25210548

办公时间：星期一至星期五上午9:00—12:00；下午14:00—17:45（国家法定节假日及调休除外）

位置指引：公交站：海山街道办，公交线路：M520路、103路、85路、358路、M520路等

深圳市福田区莲花街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市福田区景田路6号莲花街道办事处一楼大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82978723

办公时间：星期一至星期五：上午9:00-12:00，下午14:00-18:00(除法定节日外)

位置指引：地铁，乘坐地铁2号线至“莲花西站”；公交，搭乘41路、65路、107路等路公交车至“鲁班大厦”站

深圳市大鹏新区南澳办事处行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：大鹏新区南澳办事处人民路15号行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-84206986

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-17:30

位置指引：公交站点：南澳办事处站或南澳供电所；公交线路：833路、e11路、m231路；m232路；m274路；

深圳市龙岗区布吉街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙岗区布吉街道广场路2号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-28958169

办公时间：周一到周五（节假日除外）早上9:00-12:00；下午2:00-6:00

位置指引：地铁站：木棉湾地铁站C出口；公交站：布吉天虹站，9路、M463、M194；

深圳市盐田区盐田街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市盐田区盐田街道东海四街二号行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-25210548

办公时间：星期一至星期五上午9:00—12:00；下午14:00—17:45（国家法定节假日及调休除外）

位置指引：公交站：盐田医院盐田院区，公交线路：205路、358路、363路、380A路、380B路、M290路、M348路等。

深圳市南山区行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市南山区滨海大道辅路3001号深圳湾体育中心南山区行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-26520177

办公时间：周一至周五:上午9:00-12:00;下午14:00-17:45(法定节假日除外)

位置指引：公交站点：滨海科苑立交站或深圳湾体育中心站，公交线路：58路;58路大站快车;72路;80路;229路;322路;337路;k204路;m347路;m463路;m493路;n24等线路，

深圳市罗湖区莲塘街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市罗湖区莲塘国威路D小区七栋一楼罗湖区莲塘街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82238823

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-17:40

位置指引：公交站：莲塘街道办 公交线路：27路 113路 214路 B621路 M468路 地铁站：暂无

深圳市罗湖区桂园街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市罗湖区桂园路22号行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82238823

办公时间：周一至周五：上午9:00-12:00、下午14:00-18:00（法定节假日除外）

位置指引：公交站台：桂园工商所公交站：108路、381路；中医院一门诊公交站：101路；振业大厦公交站：18路、59路、64路、207路、321路、336路、366路。

深圳市龙华区福城街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙华区福城街道章阁路2号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-85279952

办公时间：周一至周五（节假日除外）早上9:00-12:00，下午14:00-18:00

位置指引：公交站：福城街道办站；交通指引：B649路，B916路，M226路

深圳市罗湖区东门街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市罗湖区蛟湖路16号一楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82238823

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00（法定节假日除外）

位置指引：东门老街站：113路,3路,59路,103路,观光购物线,103B路,203路,64路

东门站：113路,1路,3路,5路,59路,M403路,82路,11路,103路,102路,306路

深圳市福田区福田街道行政服务大厅东厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市福田区福田路24号桐林城市广场商业A座2楼行政服务大厅东厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82978723

办公时间：星期一至星期五：上午9:00-12:00，下午14:00-18:00(除法定节日外)

位置指引：地铁，乘坐地铁7号线至“赤尾站”，公交：B812路至福星路口，216路、214路等至福田南总站

深圳市罗湖区东湖街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市罗湖区东湖路92号东湖街道办事处一楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82238823

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00，下午14:00-18:00

位置指引：景亿山庄站：83路、29路、107路、B696、64路、M329路、M172路、N2路、N3路；地铁5号线布心站B出口

深圳市罗湖区行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市罗湖区文锦中路1008号罗湖管理中心大厦一楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82238823

办公时间：周一至周五上午9:00-12:00，下午14:00-17:40（法定节假日除外）

位置指引：地铁：5号线黄贝岭地铁站、2号线湖贝地铁站，公交站点：罗湖区委，公交线路：104路、111路、214路、229路、242路、27路、29路、2路、312路、372路、40路、83路、M373路、363路、17路等

深圳市坪山区石井街道办事处行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市坪山区坪葵路271号1楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-84132607

办公时间：周一至周五：上午9:00-12:00，中午12:20-14:00，下午14:00-17:30；周六：上午9:00-12:00，下午14:00—17:30（法定节假日除外）

位置指引：可乘坐深惠3线（海滨支线）、818路、883路、M220路、M279路、M357路、M426路等公交线路到达。

深圳市龙华区大浪街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙华区大浪街道华荣路532号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-85279952

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交线路：324路；380B线；624路；B645路。附近公交站点：大浪行政中心公交站

深圳市南山区粤海街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市南山区南海大道2618号粤海街道办事处行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-26520177

办公时间：周一至周五9:00-18:00 周六9:00-12:00（法定节假日除外）

位置指引：地铁：2号线：后海地铁站E出口。11号线：后海地铁站E出口，南山地铁站D出口；公交站点：南山邮局站，公交线路：公交70路；80路；113路；204路；226路；245路区间车；331路；332路；390路；b813路；k113路；m206路；m467路；n1路等

深圳市宝安区松岗街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市宝安区松岗街道金开路1号东方二六大厦二楼综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-29612556

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：松岗天虹站 公交线路：629路;331路;M332路;M242路;m381路;

深圳市罗湖区笋岗街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市罗湖区宝岗路裕田大楼三楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82238823

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：田心村站

18路、57路、80路、M132路、225路、322路、323路、381路、M406路、M482路

深圳市南山区桃源街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市南山区丽山路51号桃源街道办事处一楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-26520177

办公时间：周一至周五：9：00 - 12:00,14:00-18：00（法定节假日除外）

位置指引：公交站：桃源街道办 公交线路：36路、49路、M460路、高峰专线128路。地铁：5号线大学城地铁站C出口，7号线西丽湖地铁站B出口。

深圳市福田区华富街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市福田区莲花一村18栋附楼二楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82978723

办公时间：星期一至星期五：上午9:00-12:00，下午2:00-6:00(除法定节日外)

位置指引：地铁，乘坐地铁3号线至“莲花村站”；公交，搭乘11路、12路、59路、213路、102路、M369路等线路公交车至“莲花一村”站

深圳市罗湖区东晓街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市罗湖区翠山路1号颖隆大厦二楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82238823

办公时间：周一至周五：上午9：00—12：00，下午：14：00—18：00（法定节假日除外）

位置指引：独树村公交站：307路、977路、M358路、M511路、M224路、M192路、836路、377路、M203路、高峰专线11路、高峰专线19路、高快巴士26路、B698路；地铁指引：3号线（龙岗线）草埔站B出口

深圳市罗湖区黄贝街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市罗湖区罗沙路经二路1号一楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82238823

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）：上午9:00-12:00，下午14:00-17:40；

位置指引：公交站台1：罗湖体育馆，公交线路：113、214、218、238、308、333、53、57、65、J1；，公交站台2：黄贝街道办，公交线路：10，27路等

深圳市龙岗区园山街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙岗区园山街道大康社区工作站1楼103室（山子下路308号）行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-28958169

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交线路：乘357、358、380B、380A在横岗大厦下车，转乘932、907在莘塘路口下车后步行200米至大康社区工作站。

深圳市坪山区坪山街道办事处行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市坪山区坪山街道和平社区团结路4号1楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-84132607

办公时间：周一至周五9:00-17:30（中午不间断）周六上午9:30-11:30 下午14:30-16:30

位置指引：可乘坐964路、b726路、b760路、b764路、b765路、b811路、m479路、高铁坪山快捷线接驳2线等公交线路到达。

深圳市龙岗区横岗街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙岗区横岗街道龙岗大道横岗段4001号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-28958169

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站点：横岗街道办站或龙洲百货站 公交线路：812路、351路、357路、M266路、M268 地铁站点：塘坑地铁站沿龙岗方向走800米左右

深圳市龙岗区龙岗街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙岗区龙岗街道龙岗路2号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-28958169

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站点：龙岗国税局 公交线路：m220路、m230路、m452路、862路、m316路 地铁站点：南联地铁站

深圳市坪山区龙田街道办事处行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市坪山区龙田街道龙田社区龙腾路23号行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-84132607

办公时间：周一至周五上午9:00-12:00；下午14:00-17:30；节假日除外

位置指引：可乘坐B761、M384、366等公交线路，在“龙窝路口”站下车，下车后再前行约150米即可到达。

深圳市龙岗区平湖街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙岗区平湖街道守珍街93号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-28958169

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站点：平湖派出所；公交线路：979；372；977；882；M264；M265；398；M407；M283；M270；M269；M302；365

深圳市南山区南山街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市南山区南山街道常兴路1号顺天大厦1楼南山街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-26520177

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：地铁站：11号线南山站H出口西行100米；公交站：南航公司，公交线路：337路、M463路、M182路、369路等

深圳市福田区福田街道行政服务大厅西厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市福田区金田路2006号福田街道办事处1楼行政服务大厅西厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82978723

办公时间：星期一至星期五：上午9:00-12:00，下午14:00-18:00(除法定节假日外)

位置指引：福民地铁站：地铁4号线、地铁7号线；公交：34路、60路、62路、63路、M133路至皇岗中学站

深圳市龙岗区吉华街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙岗区吉华街道甘李六路9号一楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-28958169

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交线路：乘坐M565路、M403路、M363路公交车在吉华街道办站下车；乘坐M273路、M324路、980路公交车在恒特美科技园站下车。

深圳市龙岗区宝龙街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙岗区宝龙街道冬青路18号宝龙街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-28958169

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交线路：乘坐M220路、M317路、M322路、M458路、B670路公交车在宝龙派出所站下车，或乘坐M305路公交车在宝龙城街道办站下车。

深圳市南山区南头街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市南山区桃园路193号金桃园大厦一楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-26520177

办公时间：周一至周五：9:00-12:00,14:00-18:00（法定节假日除外）

位置指引：地铁1号线大新站D出口，公交线路：201、223、36、58、m343 公交站点：大新地铁站

深圳市龙岗区坪地街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙岗区坪地街道埔仔路9号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-28958169

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：坪地街道办 公交线路：839路；309线；M279路

深圳市盐田区梅沙街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市盐田区梅沙街道环梅路22号行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-25210548

办公时间：星期一至星期五上午9:00—12:00；下午14:00—17:45（国家法定节假日及调休除外）

位置指引：公交站：梅沙医院、东部华侨城，公交线路：M362路、M438路、103路、387路等

深圳市龙岗区南湾街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙岗区南湾街道健民路47号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-28958169

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站点：南岭村委站或南湾街道办站 公交线路：B881路、B882路、M227路、M373路、M271路

深圳市龙岗区行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙岗区龙翔大道8033-1号龙岗区行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-28958169

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交线路：世贸百货站351路;802路;810路;811路;862路;E23路;E25路;E33路;E34路;E6路;E7路;M139路;M219路;M220路;M230路;M276路;M277路;M278路;M280路;M306路;M307路;M315路;M361路;M386路;M546路;高峰专线181号;深惠1线

深圳市坪山区坑梓街道办事处行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市坪山区人民西路3号1楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-84132607

办公时间：周一至周五上午9:00-12:00、中午12:30-14:00、下午14:00-17:30（法定节假日除外）

位置指引：可乘坐964路、b726路、b760路、b764路、b765路、b811路、m479路、高铁坪山快捷线接驳2线等公交线路到达。

深圳市坪山区碧岭街道办事处行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市坪山区同裕路47-1号2号楼1楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-84132607

办公时间：周一至周五上午9:00-12:00；下午14:00-17:30（法定节假日除外）

位置指引：可乘坐M368、M564等公交线路到达。

深圳市宝安区新安街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市宝安区29区宝民一路202-8号新安街道办事处综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-29612556

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：宝民派出所或文汇花园 公交线路：B803路;M379路;629路;M235路;M381路

深圳市宝安区沙井街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市宝安区沙井街道银图路1号行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-29612556

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00/下午14:00-18:00

位置指引：公交站点：西荟城广场站，公交线路：650/653/656/B776

深圳市宝安区福永街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市宝安区福永街道福永大道303号万福大厦一楼（福永街道办后面）综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-29612556

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：福永街道办或万福广场站，M236路 M252路 B838路 327路 433路 615路 B835路 M4 19路

深圳市福田区福保街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市福田区新洲南路石厦四街 233 号福保街道办事处七楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82978723

办公时间：星期一至星期五：上午9:00-12:00，下午14:00-18:00(除法定节日外)

位置指引：地铁，乘坐地铁3号线至“益田站”；公交，搭乘M389路、M390路、202路、454路等线路公交车至“众孚小学”站

深圳市光明区公明街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市光明区公明街道集美路9号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-29937992

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：公明居委会站或公明天虹1站 公交线路：E14;M284;M193;M284;629;M4 90

深圳市光明区马田街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市光明区马田街道办事处行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-29937992

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：马田街道办事处 公交线路：M4 11路;M4 95路;M337路；629路;635路;M234路;M284路；M4 36路等；地铁站：无

深圳市大鹏新区行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市大鹏新区大鹏街道中山路10号大鹏新区行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-84206986

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-17：30

位置指引：公交站：大鹏中心或大鹏中心小学公交线路：818路 B753路 E11路 E26路 M274路 M457路；地铁站：无。

深圳市南山区招商街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市南山区招商街道工业七路51号倚园大厦一楼招商街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-26520177

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）9:00至18：00不间断服务

位置指引：公交站：四海公园南，公交线路：B816、M430等，;地铁站：东角头站，地铁线路：2号蛇口线。

深圳市福田区华强北街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市福田区赛格科技园三栋中八楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82978723

办公时间：星期一至星期五：上午9:00-12:00，下午14:00-18:00(除法定节日外)

位置指引：地铁，乘坐地铁3号线至“华新站”；公交，搭乘13路、64路、303路、385路、383路等线路公交车至“群星广场”站

深圳市坪山区马峦街道办事处行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市坪山区京基御景印象二期1601号1楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-84132607

办公时间：周一至周五上午9:00-12:00，下午14:00-17:30（法定节假日除外）

位置指引：可乘坐E20、M220路、M294路、M295路、M325路、M422路、M439路等公交路线到达。

深圳市龙岗区坂田街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙岗区坂田街道坂田国际中心A栋1楼综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-28958169

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站点：环城路路口；公交线路：839；M461;P600

深圳市罗湖区翠竹街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市罗湖区翠竹路2028号翠竹大厦二楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82238823

办公时间：周一到周五：上午9:00-12:00，下午：14:00-18:00(法定节假日除外)

位置指引：翠竹大厦公交站：2路；33路；40路；59路；62路；83路；107路；203路；212路；376路；379路；977路；N2路；N6路

地铁：3号线田贝站 7号线田贝站

深圳市福田区梅林街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市福田区上梅林梅华路124号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82978723

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00

位置指引：搭乘公交车：218路、328路、222路、216路、324路至“梅林街道办站”。

深圳市大鹏新区葵涌办事处行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市大鹏新区葵涌街道金葵中路89号大鹏新区葵涌办事处政务服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-84206986

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-17：30

位置指引：公交站：金葵小区，M457路；地铁站：无。

深圳市龙华区观澜街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙华区观澜街道泗黎路与观光路交汇处综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-85279952

办公时间：周一至周五（节假日除外）早上9:00-12:00，下午14:00-18:00

位置指引：交通指引：公交站：永勤厂公交站，公交线路：B766，B861，B918，M226，M286，M424

深圳市医疗保障局龙岗分局综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙岗区中心城龙翔大道8031号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-28958169

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00 下午：14：00-18：00

位置指引：公交点：世贸百货 公交线路：351路、802路、810路、811路、812路、839路。地铁站点：吉祥地铁站

深圳市医疗保障局坪山分局综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市坪山区坑梓街道办人民路169号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-84131807

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00

位置指引：公交站：防疫站；公交线路：916路;m326路等。

深圳市医疗保障局盐田分局综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市盐田区海景二路1088号工青妇活动中心14、15楼综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-25210548

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9：00-12：00 下午14：00-18：00

位置指引：公交站：东河路口站；公交线路：b619左环路；b701路；m444路。

深圳市医疗保障局罗湖分局综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市罗湖区罗湖区红桂路1045号大楼综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82238823

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00

位置指引：1.公交：乘坐108路、M555路、M207路、381路在“红桂路东站”下车，步行至西南向斜对面即是；2.地铁：地铁3号线、9号线“红岭站”下，从H口出，向东步行770米左右。

深圳市医疗保障局龙华分局综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙华区观澜街道碧澜路300号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-85279952

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00 下午：14：00-18：00

位置指引：公交线路：1.乘公交324路、635路、b730路、m211路、m353路、m393路至天汇大厦站下车步行40米；2.乘公交m263路、m233路、m392路至香缇雅苑站下车步行150米；附近地铁站点：无

深圳市医疗保障局宝安分局医保综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市宝安区湖滨东路5号社保大厦2楼综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-29612556

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站：宝安法院 公交线路：605路;m379路

深圳市医疗保障局福田分局综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市福田区彩田路2038号海天综合大厦四楼综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82978723

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交车：4路;103短线;103路;202路;203路;212路;225路;303路;313路;317路;339路;357路;377路;385路;m204路;m370路;m389路;m433路;m476路;高峰专线23路;高峰专线3路，岗厦村站；地铁：1号线岗厦站

深圳市医疗保障局大鹏分局综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市大鹏新区葵涌街道办事处葵新北路86号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-84206986

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00 下午：14：00-17：30

位置指引：公交站点：富华宾馆；大鹏新区管委会西；葵涌新市场。公交线路：大鹏新区假日专线1路；818路；833路；m220路；m279路；m357路；m456路。附近地铁站点：无

深圳市医疗保障局光明分局综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市光明区光明大街152号社保大楼综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-29937992

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午：9：00-12：00；下午：14：00-18：00

位置指引：公交站：光明社保分局站 公交线路：325b线;325路;720路;m206路;m436路;m462路;m490路;机场5线。

深圳市医疗保障局南山分局综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市南山区南新路3032号（原南山法院）综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-26520177

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00；

位置指引：公交车：204路、22路；226路；331路；233路，南山欢乐颂站；地铁：1号线大新站

深圳市大鹏新区大鹏办事处行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市大鹏新区大鹏办事处建设路17号行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-84206986

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-17：30

位置指引：公交站点：大鹏中心站；公交线路：818路；833路；E11路；H92路

深圳市福田区南园街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市福田区松岭路56号一楼行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-82978723

办公时间：星期一至星期五：上午9:00-12:00，下午14:00-18:00(除法定节日外)

位置指引：（1）地铁，乘坐地铁1号线至“科学馆站”；（2）公交，搭乘63路、4路、44路、50路、225路等线路公交车至“爱华市场”站

深圳市坪山区行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市坪山区金牛西路12号坪山区行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-84132607

办公时间：周一至周五：上午9:00-12：30，中午：12:30-14:00，下午14：00-17:30（法定节假日除外）

位置指引：可乘坐M295路、M296路、M422路、M439路、深惠3路海滨支线、E20路、E22路、B765路、941路、M293路等公交线路到达。

深圳市盐田区行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市盐田区深盐路2128号盐田行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-25210548

办公时间：星期一至星期五上午9:00—12:00；下午14:00—17:45（国家法定节假日及调休除外）

位置指引：公交站：盐田区政府；公交线路：85路、103路、205路、308路、358路、363路、387路、M207等

深圳市光明区凤凰街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市光明区凤桥路1号凤凰街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-29937992

办公时间：周一至周五：上午9:00-12:00，下午14:00-18:00（法定节假日除外）

位置指引：搭乘公交：乘坐M261路；B959路；在“凤凰办事处”站下，步行至凤凰街道办事处行政服务大厅；地铁站：无。

深圳市龙岗区龙城街道行政服务大厅综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市龙岗区龙城街道爱联沙园路98号综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-28958169

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交站点：龙岗老干中心站。公交线路：365路；353路；839线；329线；E5路；m230路；m280路；m319路。地铁站点：爱联地铁站

深圳市医疗保障局市医保中心综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市福田区彩田路海天综合大厦9楼综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-83460844

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00；下午14:00-18:00

位置指引：公交车：4路;103短线;103路;202路;203路;212路;225路;303路;313路;317路;339路;357路;377路;385路;m204路;m370路;m389路;m433路;m476路;高峰专线23路;高峰专线3路，岗厦村站；地铁：1号线岗厦站；

深圳市南山区西丽街道行政服务综合窗口自助服务终端

办理地点：深圳市南山区留仙大道2015号西丽街道办事处行政服务综合窗口自助服务终端

办公电话：0755-26520177

办公时间：周一至周五：9：00 - 12:00,14:00-18：00(法定节假日除外)

位置指引：公交站：西丽街道办 公交线路：316路、325路、326路、332路、392路、M234路等 地铁：5号线西丽地铁站C出口，7号线西丽地铁站B出口。

许可收费

不收费

中介服务

无

设定依据

设立依据	法律法规名称	《深圳市社会医疗保险办法》
	依据文号	深府令第256号
	条款号	第四十八条
	颁布机关	深圳市人民政府
	实施日期	2014-01-01

	条款内容	<p>基本医疗保险一档参保人个人账户积累额超过本市上年度在岗职工平均工资5%的，超过部分可用于支付以下费用：</p> <p>（一）本人在定点零售药店购买基本医疗保险和地方补充医疗保险药品目录范围内的非处方药品费用；</p> <p>（二）本人及其已参加本市基本医疗保险的配偶和直系亲属在定点医疗机构就诊时自付的基本医疗费用、地方补充医疗费用；</p> <p>（三）本人及其已参加本市基本医疗保险的配偶和直系亲属的健康体检、预防接种费用；</p> <p>（四）国家、广东省及本市规定的其他医疗费用。</p>
--	------	---

法律救济

行政复议

部门：深圳市医疗保障局；深圳市司法局
 地址：深圳市福田区彩田路2038号海天综合大厦；深圳市福田区同心路1号深圳市信访大厅B103室
 电话：0755-88123220；0755-88101165（咨询）、0755-88132145（收案室）
 网址：<http://sso.sz.gov.cn/pub/szylbj/>；<http://sf.sz.gov.cn/>

行政诉讼

部门：盐田区人民法院
 地址：深圳市盐田区深盐路2088号
 电话：0755-25228750,0755-25228778
 网址：<http://www.shenpan.gov.cn/>