

| 序号 | 题目内容                                                                                     | 考题类型：0：单；1：多；3：判断 | 第一选项 | 第二选项 | 第三选项 | 第四选项 | 正确答案：第几个选项 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|------------|
| 1  | 从事道路运输经营的车辆应当依法取得车辆营运证。（     ）                                                           | 3                 | 正确   | 错误   |      |      | 1          |
| 2  | 对从事道路运输经营的驾驶员、道路危险货物运输押运员实行从业资格制度；对道路运输经营企业管理人员等不必实行从业资格制度。（     ）                       | 3                 | 正确   | 错误   |      |      | 2          |
| 3  | 从事道路运输经营的，应当具备法律、法规规定的条件，依法取得相应的经营许可，不需办理工商营业登记和税务登记。（     ）                             | 3                 | 正确   | 错误   |      |      | 2          |
| 4  | 设区的市或者县（市）人民政府确定新增出租汽车运力，应当召开听证会，听取有关方面的意见。（     ）                                       | 3                 | 正确   | 错误   |      |      | 1          |
| 5  | 道路运输管理机构应当根据出租汽车客运发展规划，综合考虑出租汽车客运市场供求状况，通过招标投标等公开、公平的方式作出许可或者不予许可的决定。（     ）             | 3                 | 正确   | 错误   |      |      | 1          |
| 6  | 交通运输行政主管部门应当加强对道路运输市场准入条件的审查，依法仅对道路运输从业人员资格进行监督管理，提高道路运输安全生产水平。（     ）                   | 3                 | 正确   | 错误   |      |      | 2          |
| 7  | 道路运输和道路运输相关业务经营者应当执行县级以上人民政府及其交通运输行政主管部门下达的抢险救灾、交通战备等应急运输任务，由此发生的费用及补偿按照国家有关规定执行。（     ） | 3                 | 正确   | 错误   |      |      | 1          |

|    |                                                                                                                   |   |    |    |  |  |   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 8  | 对道路运输车辆进行年度审验不合格的，应当责令经营者限期整改，经营者在整改期间可以从事相关经营活动。（ ）                                                              | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 9  | 道路运输管理机构或者交通运输监察机构在实施道路运输监督检查中，对无车辆营运证从事道路运输经营、机动车驾驶员培训，又无法当场提供其他有效证明的车辆，可以予以暂扣，并出具暂扣手续，告知当事人在规定的期限内到指定地点接受处理。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 10 | 出租汽车企业服务质量信誉考核实行基准分值为1000分的计分制，另外加分分值最高为100分。考核周期为每年的1月1日至12月1日。（ ）                                               | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 11 | 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为30分的计分制，另外加分分值最高为10分。（ ）                                                                    | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 12 | 取得从业资格证件但在考试周期内未注册在岗的，出租汽车驾驶员必须参加服务质量信誉考核。（ ）                                                                     | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 13 | 出租汽车驾驶员违反服务质量信誉考核办法规定的，应当相应扣分值。一次扣分分值分别为：1分、3分、5分、10分、20分五种。（ ）                                                   | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 14 | 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核周期内综合得分为10分的，考核等级为AA级（ ）                                                                           | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 15 | 出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于6个月的，其服务质量信誉考核等级最高为A级。（ ）                                                                    | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |

|    |                                                                          |   |    |    |  |  |   |
|----|--------------------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 16 | 出租汽车驾驶员一个考核周期届满，经签注服务质量信誉考核等级后，该考核周期内的扣分与加分不予以清除，转入下一个考核周期。（ ）           | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 17 | 对出租汽车驾驶员服务质量信誉考核信息有异议的，可以向市、县道路运输管理机构进行申诉或举报。（ ）                         | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 18 | 出租汽车驾驶员连续两个考核周期服务质量信誉考核等级均为B级的，市、县道路运输管理机构应当将其列入不良记录名单。（ ）               | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 19 | 通过积水和漫水路段时，了解水深、流速、流向和水底情况，确认安全后，加速通过。（ ）                                | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 20 | 在待租状态下，驾驶员得知乘客去向后，拒绝提供服务的行为视为拒载（ ）                                       | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 21 | 客运出租汽车是指9座以下(含9座)，有明显“出租”标志，根据乘客要求上下、等待、行驶，以计程、计时形式计费，并经批准后方可运营的机动车辆。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 22 | 出租汽车实行公司化经营。不允许企事业单位和个人以独资、合资、股份合作等形式组建出租汽车公司，（ ）                        | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 23 | 出租汽车经营者必须执行客运出租汽车管理机构的各项应急决定，及时完成抢险、救灾等特殊任务（ ）                           | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 24 | 当乘客到达目的地时，请乘客按计价器显示金额付费。然后驾驶员应将待租显示器(灯)竖起，主动打印租车发票。（ ）                   | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |

|    |                                                                                                                               |   |    |    |  |  |   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 25 | 出租公司需分立、合并、迁移（地址）及名称、经济性质等事项变更时，应到公安机关交通管理部门和其他有关部门办理手续。（ ）                                                                   | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 26 | 出租公司向出租经营者收取的挂靠代理服务费，应按物价部门的规定收取，不得巧立名目，乱收费或擅自提高收费标准。（ ）                                                                      | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 27 | 机动车所有者或者使用者有权自行选择维修经营者。任何单位和个人不得强制或者变相强制机动车所有者或者使用者实行定点维修或者安装、购买附加设备和产品。（ ）                                                   | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 28 | 客运班车、包车、旅游客车、出租汽车、危险货物运输车辆应当安装和使用符合相关标准的卫星定位车载终端等行车安全和信息化设施，并保证其正常运行。（ ）                                                      | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 29 | 根据泰价格发（2009）97号规定，计程计费，超过2公里起租里程的，基本租价计费方式由现行的1公里跳一次表调整为每100米跳表一次，每次计费0.30元。（ ）                                               | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 30 | 根据泰价格发（2014）57号规定，调整等时计费标准. 有“等时计费(车速低于20公里/小时)免费等候5分钟, 超过5分钟, 每5分钟收取该车基本租价的等候费”调整为“当出租车行驶速度低于12公里/小时进入等待计费, 每满1分钟加收0.2元。”（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 31 | 遇到交通拥堵时, 乘客可根据情况选择下车(禁止车辆停车上下人的路段除外), 驾驶员不得拒绝。（ ）                                                                             | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 32 | 更换车型、车辆牌照号码、车身颜色的, 应当在三十日内到公安机关办理治安管理变更登记。（ ）                                                                                 | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |

|    |                                                            |   |    |    |  |  |   |
|----|------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 33 | 对无牌、无证和非法营运的车辆，由交通部门依法处罚。（ ）                               | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 34 | 泰安是华夏文明的东部发祥地，东夷海岱文明的源头区，儒家文化的承载区。（ ）                      | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 35 | 泰安因泰山而得名，从古语“泰山安则四海皆安”中来，寓意“国泰民安幸福安康”。（ ）                  | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 36 | 泰安市的市树为国槐，亦称中槐、家槐，属豆科，落叶乔木。（ ）                             | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 37 | 白菜、豆腐和水，并称“泰山三美”；泰山山货有：肥城桃、泰山煎饼、宁阳大枣，并称“泰山三大特产”。（ ）        | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 38 | 泰山玉、泰山茶、肥城桃木、泰山汉麻，称为“泰安四宝”。（ ）                             | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 39 | 泰山风景名胜区位于山东省中部，绵亘于泰安、济南、淄博市之间，东西长约100公里，南北宽约50公里。（ ）       | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 40 | “五岳之首”泰山，是中华民族的象征，是灿烂东方文化的缩影，是“天人合一”思想的寄托之地。（ ）            | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 41 | 岱庙属全国重点文物保护单位，旧称东狱庙或泰山行宫。又名东岳庙、泰岳庙、岱岳庙，俗称泰庙，是古代祭岱的主要场所。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |

|    |                                                                |   |    |    |  |  |   |
|----|----------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 42 | 红门登山路：下起红门，上至南天门，为泰山的中轴线。善男信女朝山进香沿着这条路见庙就拜，所以又称为“仙道”。（ ）       | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 43 | 泰山灵岩寺，坐落于泰山西北麓，位于泰安市万德镇境内，始建于西晋。（ ）                            | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 44 | 泰山普照寺位于岱麓凌汉峰下，寺院面积6150平方米。普照寺取“佛光普照”之意，传为六朝时建，后历代皆有拓修。（ ）      | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 45 | 泰山奥区是以后石坞为中心的景区，其特点是峰雄岩壮、怪石嶙峋、古松竞奇、鸟语花香，雄壮奇奥、美不胜收。（ ）          | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 46 | 东岳大帝是贯通阳间和阴间的神。泰山神作为泰山的化身，是上天与人间沟通的神圣使者，是历代帝王受命于天，治理天下的保护神。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 47 | 元君庙在泰山上下有很多座，山顶的碧霞祠为主庙，山下的遥参亭、红门宫和灵应宫都是元君行宫。（ ）                | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 48 | 进入宋代，泰山庙会除庆贺东岳大帝的诞辰外，又增加了庆贺碧霞元君的诞辰活动。（ ）                       | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 49 | 泰山香社是指以奉祀东岳大帝、碧霞元君等泰山神灵为主神，以到泰山朝拜为结社目的的官方信仰组织。（ ）              | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 50 | 泰山南有北辛文化(约7000年前)和龙山文化(约6300～4400年前)，北有大汶口文化(约4400～3900年前)。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |

|    |                                                                                                         |   |    |    |  |  |   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 51 | 1978年9月举办了第一届泰山国际旅游文化登山节，至今每年举办一次。来自世界各国及国内来宾和登山健儿欢聚一堂，参加各种节日活动。（ ）                                     | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 52 | 泰安方特欢乐世界，位于泰安市泰山区东部新区明堂路北段。（ ）                                                                          | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 53 | 泰山宝泰隆旅游区，目前景区主要建成了亚洲最长的泰山地下大裂谷观光漂流项目，融合科普观光功能于一体的大型自然湿地景观，以及国内最大的候鸟观赏等景点，成为一处集地下漂、地上玩、天上飞为一体的独特旅游场所。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 54 | 徂徕山国家森林公园于2006年10月被批准为泰山世界地质公园徂徕山园区，同年被批准为国家AAAA级旅游景区和省级自然保护区。（ ）                                       | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 55 | 天乐城旅游休闲区是以休闲、娱乐为龙头，以民俗游览、观光为中心，集购物、住宿、演艺于一体的大型文化旅游区。（ ）                                                 | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 56 | 天颐湖水利风景区依托天颐湖优质的水体自然环境和良好的区位优势，形成“山、城、湖、人”为规划特色的城市新景观、新气象。（ ）                                           | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 57 | 岳海新天街文化旅游区是以“刘老根大舞台”为龙头，集民俗游览、休闲购物、住宿演艺于一体的大型文化旅游区。（ ）                                                  | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |

|    |                                                                                     |   |    |    |  |  |   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 58 | 莲花山位于新泰境内，古称新甫山，后因九峰环抱，状似莲花而得名，东西绵延15公里，总面积100平方公里，主峰天台峰海拔999米。（ ）                  | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 59 | 朝阳洞景区位于汶南镇驻地东南9公里处盘车沟村，距新泰市区22公里，集溶洞探险、游憩、休闲于一体。洞窟位于海拔556米的朝阳洞山顶部。（ ）               | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 60 | 云蒙山又名琵琶山，位于山东肥城孙伯东北部，与泰山一脉相通。（ ）                                                    | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 61 | 云门，即孙臆读书处。传说鬼谷子在此设读书处，每日把兵书藏于石后，进得去则读，进不去在外听。（ ）                                    | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 62 | 翦云山位于肥城市东北部潮泉镇境内，如同一把剪刀，剪裁着流云行雾。太平天国领袖洪秀全曾在此驻扎，留下了古寨门、古寨墙、古兵马场等遗址。（ ）               | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 63 | 东平湖风景区主要包括水浒影视城、六工山水浒大寨、聚义岛、千年宋城、戴村坝、腊山国家森林公园、昆山景区、黄石悬崖景区、白佛山、洪顶山摩崖石刻等100余处景区景点。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 64 | 六工山水浒大寨是目前世界上最大的山寨水寨。（ ）                                                            | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 65 | 聚义岛即湖心岛，又名无影山，位于东平湖中心，这里曾是水浒七雄聚义的地方，有晁盖墓。（ ）                                        | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |

|    |                                                                                                |   |    |    |  |  |   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 66 | 白佛山石窟造像位于东平县城西区白佛山之阳，共有大小造像134尊，分为隋窟、唐窟、小唐窟、宋窟和室内造像五部分。（     ）                                 | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 67 | 白佛山自隋代产生了大佛，前来观光浏览者络绎不绝，其中不乏一批文人墨客。（     ）                                                     | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 68 | 黑白云洞，两洞洞口不大，咋看无奇特之状，但这两洞却有三大奇特之处：一是两洞深不可测；二是冬有水声；三是每到夏秋时节，阳光明媚之时，两洞便会吐云，黑云洞与白云洞各吐白云与黑云。（     ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 69 | 宁阳县神童山休闲旅游区旅游项目主要有：梨花游、枣林游，花节(每年清明节前后);大枣文化节(每年九月份)。（     ）                                    | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 70 | 泰安市总面积7762平方公里，人口552.9万人，辖泰山区、岱岳区、新泰市、肥城市、宁阳县、东平县6个县市区。（     ）                                 | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 71 | 全市境内共有26个民族，其中汉族人口占98.7%，回族人口占1.02%，其它少数民族仅占万分之一。（     ）                                       | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 72 | 肥城市辖3个街道、11个镇，市政府驻王瓜店街道。（     ）                                                                | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 73 | 东平县辖2个街道、8个镇、4个乡：县政府驻州城街道。（     ）                                                              | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 74 | 金天会十四年（1136年），奉符设泰安军，泰安得名始此。（     ）                                                            | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |

|    |                                                                     |   |    |    |  |  |   |
|----|---------------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 75 | 1972年7月泰安专区改为泰安地区。1982年3月泰安县再次改为泰安市。（ ）                             | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 76 | 1985年5月设立泰山区，因泰山而名。（ ）                                              | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 77 | 2000年4月19日，国务院批准：将泰安市郊区更名为岱岳区，因位于泰山脚下，泰山古时亦称岱岳而得名。（ ）               | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 78 | 东平，古称东原。因《尚书·禹贡》中载：“大野既潴，东原底平”之说而得名。夏、商为须句、鄆、宿等诸侯国。（ ）              | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 79 | 1983年与新汶市并新泰市。2013年，设立新甫街道（鲁政函民字[2013]41号）。调整后，全市辖3个街道、17个镇、1个乡。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 80 | 1992年3月1日，撤销肥城县，设立肥城市。（ ）                                           | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 81 | 2015年泰安市实现生产总值3240亿元，是2010年的1.6倍，年均增长10%。（ ）                        | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 82 | 2001年泰安火车站更名为泰山火车站，车站位于泰安市泰山区。（ ）                                   | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 83 | 泰安汽车站分为南区、北区两个场站。隶属泰安交运集团，其中南区位于泰安市泮河路125号，北区位于东岳大街139号。（ ）         | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |

|    |                                                                                                |   |    |    |  |  |   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 84 | 宁阳汽车站位于宁阳县海力大道999号，隶属泰安交运集团。是泰安市二级汽车客运站。（ ）                                                    | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 85 | 肥城汽车站位于肥城市上海路025号，隶属泰安交运集团。始建于1986年，一级汽车客运站经营资质。（ ）                                            | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 86 | 出租汽车驾驶员在营运过程中，在乘客未指定行驶线路的情况下，可自行选择行驶路线，舍近求远自行绕道。（ ）                                            | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 87 | 汽车在偏坡路上行驶，会改变汽车的重心点，稳定性变差，极易造成车辆颠覆。（ ）                                                         | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 88 | 汽车在水中行驶速度要快，可以让车轮溅起水花而防止车轮打滑。（ ）                                                               | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 89 | 汽车保持直线行驶是实现平衡运动的条件，直线行驶可以避免离心力的生成，提高行驶速度。因此，在路线选择上应尽可能选用较直的行车路线。（ ）                            | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 90 | 当汽车载人行驶时，注意不要随意转动方向盘，宁可颠一下也尽量少打方向盘做绕行。（ ）                                                      | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 91 | 新能源汽车是指采用非常规的车用燃料作为动力来源（或使用常规的车用燃料，但采用新型车载动力装置），综合车辆的动力控制和驱动方面的先进技术，形成的技术原理先进、具有新技术、新结构的汽车。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |

|     |                                                            |   |    |    |  |  |   |
|-----|------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 92  | 通常所说的混合动力汽车，一般是指油电混合动力汽车。（ ）                               | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 93  | 混合动力汽车，在大功率内燃机功率不足时，由电池来补充；负荷少时，富余的功率可发电给电池充电。（ ）          | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 94  | 纯电动汽车以电动机代替燃油机，噪音低。（ ）                                     | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 95  | 气汽车由于其排放性能好，可调整汽车燃料结构，运行成本低、但技术不成熟、不安全可靠，能否替代燃料汽车有待考虑。（ ）  | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 96  | 掺烧是指乙醇和水掺和应用。目前，掺烧在乙醇汽车中占主要地位。（ ）                          | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 97  | 燃料电池的能量转换效率比内燃机要高2~3倍，因此从能源的利用和环境保护方面看，燃料电池汽车是一种理想的车辆。（ ）  | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 98  | 氢动力燃料电池车是通过燃料电池，将储存的燃料通过燃烧直接转化为电能，过程中无机械损耗，能量转化率可高达80%。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 99  | 生物乙醇汽车，被称为绿色新型环保汽车。（ ）                                     | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 100 | 超级电容汽车的优点是充电时间短、功率密度大、容量大、使用寿命长、免维护、经济环保等。（ ）              | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |

|     |                                                 |   |    |    |  |  |   |
|-----|-------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 101 | 日常维护作业的主要内容是：坚持“三检”，保持“四洁”，防止“四漏”，保持车容清洁。（ ）    | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 102 | 防止“四漏”，是指防止漏水、漏油、漏气、漏电。（ ）                      | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 103 | 汽车二级作业范围除一级维护作业外，以检查、调整、总成解体、清除隐患为中心。（ ）        | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 104 | 汽车二级维护作业应根据入场检测，确定视需修理项目，并在二级维护作业完成后再进行修理作业。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 105 | 出租汽车的维护必须遵照道路运输管理部门规定的行驶里程或间隔时间，按期视情执行。（ ）      | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 106 | 清洁空气滤清器时，可用水或柴油、汽油清洗滤芯。（ ）                      | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 107 | 发动机机油过多，造成发动机各部位摩擦阻力增大，发动机功率损耗。（ ）              | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 108 | 同一车辆上应装配同一规格、结构、层级和花纹的轮胎。（ ）                    | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 109 | 车辆高速行驶，轮胎变形次数增多，空气流动速度加快，轮胎温度急剧下降。（ ）           | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |

|     |                                                                  |   |    |    |  |  |   |
|-----|------------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 110 | 紧急制动时会使轮胎与路面间产生滑拖，引起胎面与路面剧烈摩擦，并产生热量，加速胎面局部磨损。（     ）             | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 111 | 蓄电池在拆下时先拆搭铁线，再拆火线；安装时先装火线，后装搭铁线，避免产生电火花。（     ）                  | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 112 | 为避免蓄电池大量放电造成极板拱曲损坏，注意不要连续使用启动机，每次启动不应超过5秒，两次之间应隔10～15秒。（     ）   | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 113 | 一个安全带能提供给一个人使用，也能两个人（包括儿童）共用一个安全带，安全带在使用时注意不能扭转，否则影响使用效果。（     ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 114 | 驾驶装备有安全气囊的轿车时，必须佩戴安全带，以免气囊起爆弹出后对人产生冲击伤害。（     ）                  | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 115 | 车身外观。车身整洁、光亮、无破损、无斑脱、无凹凸。待喷漆车辆可上路营运。（     ）                      | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 116 | 普通话是以北京语音为标准音，以北方话为基础方言，以典范的现代白话文著作作为语法规范的现代汉民族共同语。（     ）       | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 117 | 在车内仪表板右上方显著部位，面向乘客摆放好带有驾驶员照片、编号、经营单位及监督电话等服务内容的服务卡。（     ）       | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 118 | 出租汽车进站后，应按照先后顺序排队等候，必要时可中间插队，但不得乱停乱放。（     ）                     | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |

|     |                                                   |   |    |    |  |  |   |
|-----|---------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 119 | 乘客上车坐下后，驾驶员再问明去向。根据乘客要去的地方，驾驶员可选择去或者不去。（ ）        | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 120 | 出租汽车的主要任务是运送乘客，乘客可以携带一定的行李物品，也可以以货代客。（ ）          | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 121 | 乘客搭车一般都随身携带行李物品，出租汽车驾驶员有义务提供帮助，将乘客的行李物品安放好。（ ）    | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 122 | 停靠路边时，遇到乘客上前租车，在问明去向后又以各种借口拒绝载客的，不属于“拒载”。（ ）      | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 123 | 行车路线选择得好与坏，是衡量出租汽车驾驶员职业道德水准高与低的唯一尺度。（ ）           | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 124 | 所谓“语言服务”，是指驾驶员通过回答、解释问题，就能使乘客的某些需求得到满足的一种服务方式。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 125 | 有偿使用的设施应明码标价，并说明收费办法，不得随意要价乱收费，加重乘客的经济负担。（ ）      | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 126 | 出租汽车的延伸服务，是指运营活动结束后，应乘客的要求，驾驶员提供的力所能及的服务。（ ）      | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 127 | 物品归还失主后，驾驶员不得以任何借口收取费用，当失主动酬谢时另当别论。（ ）            | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |

|     |                                                                   |   |    |    |  |  |   |
|-----|-------------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 128 | 服务纠纷，主要是指在运营过程中，由于双方误解或一方语言、行为失当，导致另一方的利益或自尊受到损害，从而引起的意见分歧或冲突。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 129 | 根据纠纷性质及造成后果的严重程度，一般分为严重服务纠纷和轻微服务纠纷两种。（ ）                          | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 130 | 在处理严重服务纠纷时，驾驶员要正视现实，诚恳地向乘客赔礼道歉，在社会和行业中挽回影响。（ ）                    | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 131 | 着装打扮要优先考虑时间、地点和目的三大要素。（ ）                                         | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 132 | 常用的见面语有：“谢谢”“劳驾了”“让您费心了”“实在过意不去”：“拜托了”“麻烦您”等。（ ）                  | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 133 | 常用的忌用语有：“喂”“不知道”“笨蛋”“你不懂”“你能死了”“狗屁不通”“猪脑袋”等。（ ）                   | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 134 | 常用的告别语有：“再见”“欢迎下次再来”“慢走”“祝您一路顺风”“请再来”等。（ ）                        | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 135 | 让自己去适应环境，如果你不能适应环境，那么想办法让环境来适应你。（ ）                               | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 136 | 出租汽车计价器所具有的功能，与自身的设计密切相关，是固定不变的。（ ）                               | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |

|     |                                                                       |   |    |    |  |  |   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 137 | 计价器要退出查询状态，同时按“单程”和“等候”键2秒以上。（ ）                                      | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 138 | 计价器打印时不允许断电。（ ）                                                       | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 139 | 计价器工作不正常时首先检查电源线连接是否牢靠，若仍有问题，自己再进一步拆卸维修。（ ）                           | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 140 | 若发现计价器打印票据字体颜色变浅，正常情况下是打印机油墨耗尽，需及时添加油墨。（ ）                            | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 141 | 计价器属于强制检定范围的计量器具，未按规定申请检定或者检定不合格继续使用的，责令其停止使用，并可以并处罚款。（ ）             | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 142 | 当汽车接近路口、立交桥、隧道等特殊路段时GPS系统进行语音提示，协助驾驶员在不熟悉的地域迅速到达目的地。（ ）               | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 143 | GPS系统给汽车提供出行路线规划和进行导航。其中自动线路规划是由驾驶员根据自己的目的地设计起点、终点和途经点等，自动建立线路数据库。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 144 | 通过GPS定位和监控管理系统可以对遇有险情或发生事故的车辆进行紧急援助。（ ）                               | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |

|     |                                                                                      |   |    |    |  |  |   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 145 | 服务人员仪容合格率是指被检查总人数与服务人员仪容检查合格人数之比。（ ）                                                 | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 146 | 出租汽车车体内空间密封，在高速行驶的过程中，基本上与外界隔绝，罪犯作案很难被外界察觉。（ ）                                       | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 147 | 目前，在泰安的防劫装置主要是采取在驾驶员与乘客之间设置安全分隔装置的办法。（ ）                                             | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 148 | 营运中如发现其他的车发出求救信号时，应当立即离开，以防野火烧身，必要时可将情况报与公安机关。（ ）                                    | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 149 | 相对于出租汽车驾驶员而言，不法分子劫车往往是根据实际情况，灵机一动的个体作案。（ ）                                           | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 150 | 判断犯罪分子应从衣着、携带物品、将要到达的地点等方面来综合考虑，通过其言谈举止发现可疑之处。（ ）                                    | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 151 | 出租汽车驾驶员在防不胜防的情形下遇到不法分子劫车时，应表现为惊慌失措。面对凶器的威胁，应及时妥协，以防危及生命，做到好汉不吃眼前亏。（ ）                | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 152 | 电召出租汽车是指通过电话、网络、路边呼叫装置、人群密集处的呼叫终端等方式呼叫出租汽车。（ ）                                       | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 153 | 手机电召，即利用先进的移动互联网技术同GPS技术，通过与交运处GPS平台对接集成，手机查询周边空闲出租车信息，直接邀约司机，缩短待车、召车时间，降低出租车空驶率。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |

|     |                                                                                       |   |    |    |  |  |   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 154 | 手机电召服务运营商应用软件的功能应具备电召服务的订单录入、查询、取消、完成确认及驾驶员服务质量评价等功能。（     ）                          | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 155 | 在机场、火车站等设立统一出租汽车调度服务站或实行排队候客的场所，出租汽车驾驶员应当服从调度指挥，按顺序排队候客，也可通过手机召车软件等方式在排队候客区揽客。（     ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 156 | 手机电召软件的使用分为驾驶员客户端和乘客客户端。（     ）                                                       | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 157 | 行车中必须在视力有效距离内仔细观察，以便提前采取措施，避免事故发生。（     ）                                             | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 158 | 超速行驶，究其危害，一是制动距离缩短，二是安全防护时间增长。（     ）                                                 | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 159 | 驾驶员在启动发动机之前，应该调整好座椅、头枕、后视镜的位置，调整并系好安全带。若感到不适，在车辆行驶过程中也要进行调整好。（     ）                  | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 160 | 驾驶员在连续下长坡时，要用挡位控制速度，合理地使用行车制动，严禁空挡滑行，否则会导致制动失效的危险。（     ）                             | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 161 | 尽量保持经济车速的稳定，避免高速超车和低速慢行。（     ）                                                       | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |

|     |                                                      |   |    |    |  |  |   |
|-----|------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 162 | 低速通过弯道是避免发生事故最有效的措施，在转弯过程中若感车速过高时要及时进行制动减速。（ ）       | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 163 | 在没有交通信号灯控制的路口，驾车直行、左转弯通过交叉路口时，应减速确认安全后行驶。（ ）         | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 164 | 酒后驾车直接威胁着自己、车内乘员、其他车辆及路外人员的安全，是一种严重的违法行为。（ ）         | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 165 | 时刻关注行人安全，无论有无人行横道，只要路边有行人，就要做好其横过道路的准备。（ ）           | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 166 | 防抱死制动系统（ABS）是自动防止车轮抱死的装置，其目的是在紧急制动时，保证车辆方向仍能得到控制。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 167 | 牢固树立“斑马线意识”，在人行横道前一定要减速行驶，有行人通过时停车让行。（ ）             | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 168 | 如果看到人行横道前有停止的车辆时，可变向超车通过。（ ）                         | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 169 | 空气滤清器必须按规定定期进行清洗或更换，在多尘地区或遇风沙气候，更应严格执行，不得提前清洗或更换。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 170 | 离合器滑转，将不能有效地传递发动机的动力，发动机动力无损失，因此不影响燃油消耗。（ ）          | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |

|     |                                                               |   |    |    |  |  |   |
|-----|---------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 171 | 轮毂轴承调整过紧、过松，都将会增加燃料消耗。（ ）                                     | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 172 | 前轮定位不准，前束失调，行驶时前轮发生摇摆，滚动中有滑动，会使轮胎发生不规则磨损，增大运动阻力，从而增加燃料的消耗。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 173 | 轮胎气压低于标准时，轮胎的变形增加，滚动阻力增大，燃料的消耗量就增加，因此，正常情况下轮胎气压要高于标准。（ ）      | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 174 | 加强定期维护和修理，是延长车辆使用寿命、保持车辆使用经济性和可靠性的重要措施。（ ）                    | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 175 | 汽车在平路上起步应尽快循序换入高速挡，这样可以节油10~15mL。（ ）                          | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 176 | 汽车在一定的车速下行驶时最节省燃油，我们把此车速称为经济车速。不同车型在不同载荷下行驶，具有相同的经济车速。（ ）     | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 177 | 加速滑行是指在平路上行驶时，用暂多消耗燃油来提高车速，利用加速时贮存的动能让汽车滑行。（ ）                | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 178 | 过交叉路口时，应在较远处就看好交通信号灯，果断处理，能过则过，不能过也要抢行，否则会浪费燃油。（ ）            | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 179 | 起步前、停车后，尤其是发动机熄火前应习惯性猛轰油门一次，这样不仅节约燃油，也防止了发动机的早期磨损。（ ）         | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |

|     |                                                                 |   |    |    |  |  |   |
|-----|-----------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 180 | 汽车正常换挡或滑行中换挡，离合器和油门要配合恰当。（ ）                                    | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 181 | 汽车在运行中使用制动器的原则是：在保证安全的前提下，尽可能不用或少用制动，行车中保持经济车速，相对减少制动次数。（ ）     | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 182 | 松软的道路会增加汽车的行驶阻力，造成动力不足，不仅使行驶车速降低，同时可能产生换挡误操作。（ ）                | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 183 | 调查驾驶员选择行车路线的主要考虑因素，发现驾驶员首先考虑行驶时间，其次是对道路的熟悉程度。（ ）                | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 184 | 收听交通信息广播与路径改变倾向的关系是：收听交通广播频繁的驾驶员也越容易受到交通信息的影响而改变路径。（ ）          | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 185 | 车辆行驶途中发动机突然熄火应急处理方法是：连续踏2~3次加速踏板，转动点火开关，试图再次启动；若启动成功，方可继续行驶。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 186 | 车辆行驶中，制动突然失效，使用“手刹”时可将操纵杆一次拉紧，可视情况进行“抢挂”操作。（ ）                  | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 187 | 车辆在泥泞、溜滑路面上紧急制动或猛转方向时，由于车轮抱死或轮胎受力失衡，车辆失去横向摩擦阻力易产生侧滑、行驶方向失控。（ ）  | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 188 | 当车辆正面撞击副驾驶时，应紧握转向盘，两腿向前蹬，身体向后倾斜，紧靠座椅后背，以抵消惯性力。（ ）               | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |

|     |                                                                              |   |    |    |  |  |   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 189 | 缓慢翻车跳车逃生时，应向翻车相同方向跳车；落地前双手抱头，蜷缩双腿，顺势翻滚，自然停止。（     ）                          | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 190 | 发动机着火，应迅速关闭发动机，尽快打开发动机罩，不能从车身通气孔、散热器及车底侧进行灭火。（     ）                         | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 191 | 逃离火灾前，应断电，设法使乘客和驾驶员迅速撤离车辆；逃离时如果无法打开车门时，应打碎玻璃。（     ）                         | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 192 | 道路交通事故是指车辆在道路上因过错或者意外造成人身伤亡和财产损失的事件。（     ）                                  | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 193 | 在出租汽车经营活动中，发生交通事故致人受伤且负同等或主要责任的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核计分15分。（     ）               | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 194 | 附加险条款与基本险条款相抵触处，以附加险条款为准，未尽之处，以基本险条款为准。（     ）                               | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 195 | 根据保险车辆驾驶员在事故中所负责任，车辆损失险和第三者责任险在符合赔偿规定的金额内实行绝对免赔率：单方肇事事事故的绝对免赔率为10%。（     ）   | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 196 | 公安交管部门在查明交通事故原因、认定交通事故责任、确定交通事故造成的损失情况后，出具交通事故认定书，召集当事人和有关人员损害赔偿进行调解。（     ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |

|     |                                                                       |   |    |    |  |  |   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 197 | 被保险人与保险公司对赔偿有争议的，可以依法申请仲裁或者向人民法院提起诉讼。（ ）                              | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 198 | 因抢救伤员需要救助基金管理机构垫付抢救费用的，救助基金管理机构在接到公安交管部门通知后，经核对应及时向医疗机构垫付抢救费用。        | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 199 | 应急救护是指在事发的现场，对伤、病员实施及时有效的初步救援和护理。（ ）                                  | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 200 | 在事发现场对危重伤员实施紧急救护措施，特别是事发后的几分钟、十几分钟，是抢救危重伤病员最重要的时刻，医学上称之为“救命的黄金时刻”。（ ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 201 | 对开放性骨折者，局部作清洁消毒处理，用纱布将伤口包好。已暴露在外的骨头，在现场应迅速送回组织内。（ ）                   | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 202 | 对现场病情判断后，需立即救护的，应尽快拨打120、110呼救。呼叫结束时，要先挂断电话，进行应急救护。（ ）                | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 203 | 出租汽车发生交通事故，尽快把伤员救离事故现场，尽量选择救护车能够接近的安全地点实施抢救。（ ）                       | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 204 | 对于呼吸障碍的伤员，应立即实施心肺复苏抢救，以防因缺氧而危及生命。（ ）                                  | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |

|     |                                                                                        |   |    |    |  |  |   |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|--|--|---|
| 205 | 关节损伤（扭伤、脱臼、骨折）的伤员，应避免活动，不要改变损伤时瞬间的位置、姿势，必要时可自行复位。（     ）                               | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 206 | 头部伤口的包扎，要尽量用无菌敷料或洁净布料压迫止血，用尼龙网套固定敷料包扎。（     ）                                          | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 207 | 骨折处有出血时应先固定，然后止血和消毒包扎伤口。（     ）                                                        | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 208 | 对伤员协调进行口对口吹气、胸外心脏按压，是对心脏、呼吸骤停伤员的有效抢救方法。（     ）                                         | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 209 | 进行口对口人工呼吸时，救护人用拇指、食指捏紧伤病员的鼻翼；另一只手的食指、中指置于下颌，并将其向下压。（     ）                             | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 210 | 胸外心脏按压定位方法是，救护人一手食指、中指并拢，沿伤员一侧肋弓向上滑行至两侧肋弓交界处，另一手掌根紧靠食指横放于胸骨上。（     ）                   | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 211 | 胸外心脏按压次数与人工呼吸次数的比例为30:2（对于婴儿和儿童可采用15:2）。（     ）                                        | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |
| 212 | 指压止血法用于出血多的伤口，指压动脉压迫点准确，压迫力度要大，保持30分钟以上，确保伤处肢体不宜过高。（     ）                             | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 2 |
| 213 | 加压包扎止血法是将伤口覆盖无菌敷料后，再用纱布、棉花、毛巾、手绢等折叠成相应大小的垫，置于无菌敷料上面，然后再用绷带、三角巾等紧紧包扎，压迫出血部位进行止血。（     ） | 3 | 正确 | 错误 |  |  | 1 |

|     |                                                                                                    |   |             |              |          |                |   |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------------|----------|----------------|---|
| 214 | 螺旋反折法多用于肢体粗细不等处，先按环形法缠绕，待缠到渐粗处，按绷带的宽度作间隔斜着上缠或下缠。（ ）                                                | 3 | 正确          | 错误           |          |                | 2 |
| 215 | 三角巾胸部包扎是将三角巾折叠成燕尾式，燕尾夹角约100°，置于胸前，夹角对准胸骨上凹；两燕尾角过肩与背后，将燕尾顶角系带，围胸在背后打结；将一燕尾角系带拉紧绕横带后上提，再与另一燕尾角打结。（ ） | 3 | 正确          | 错误           |          |                | 1 |
| 216 | 对新增出租汽车运力指标的投放，应当采取（ ）。                                                                            | 0 | 公开招标的方式依法进行 | 招标保密的方式依法进行  | 计划投放依法进行 | 自由投放市场调节的方式进行  | 1 |
| 217 | 出租汽车客运经营权实行期限限制，具体期限由（ ）设确定。                                                                       | 0 | 省道路运输管理机构   | 设区的市道路运输管理机构 | 省人民政府    | 设区的市或者县（市）人民政府 | 4 |
| 218 | 道路运输管理机构应当按照国家规定对道路运输车辆进行年度审验。对审验不合格的，（ ）应当责令经营者限期整改。                                              | 0 | 公安交通管理机构    | 道路运输管理机构     | 交通运输企业   | 交通主管单位         | 2 |
| 219 | 出租汽车客运经营者使用无车辆营运证的车辆从事出租汽车客运经营的，由县级以上道路运输管理机构或者交通运输监察机构责令改正，处（ ）罚款。                                | 0 | 一千以上三千以下    | 三千元以上一万元以下   | 五千以上一万以下 | 一万元以上三万元以下     | 2 |
| 220 | 省级道路运输管理机构具体负责指导全省出租汽车服务质量信誉考核工作，并核定（ ）出租汽车企业。                                                     | 0 | “AAA”级      | “AA”级        | “A”级     | “B”级           | 1 |
| 221 | 出租汽车企业在考核周期内，发生一次死亡3人以上交通事故且负同等或主要责任的，其考核等级为（ ）级。                                                  | 0 | AAA         | AA           | A        | B              | 4 |

|     |                                                                             |   |             |              |              |              |   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------------|--------------|--------------|---|
| 222 | 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核工作（ ）进行一次。                                                   | 0 | 每一年         | 每二年          | 每三年          | 每六年          | 1 |
| 223 | 出租汽车驾驶员应当在服务质量信誉考核周期（ ），持本人的从业资格证到当地道路运输管理机构签注服务质量信誉考核等级。                   | 0 | 届满前30日内     | 届满后30日内      | 届满前180日内     | 届满后180日内     | 2 |
| 224 | 出租汽车驾驶员在考核周期内综合得分计至0分的，应当在计至0分之日起（ ），到从业资格管理档案所在地有培训资格的机构，接受培训。             | 0 | 7日内         | 15日内         | 30日内         | 60日内         | 2 |
| 225 | 出租汽车驾驶员在考核周期内综合得分计至0分的，应当到从业资格管理档案所在地有培训资格的机构，接受不少于（ ）的出租汽车法规、职业道德和安全意识等培训。 | 0 | 12个学时       | 18个学时        | 27个学时        | 54个学时        | 2 |
| 226 | 市、县道路运输管理机构应当在（ ）上标注出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级。                                      | 0 | 从业资格证       | 职业资格证        | 驾驶证          | 服务监督卡        | 4 |
| 227 | 从事机动车综合性能检测经营应当在取得工商营业执照后向所在地设区的市人民政府（ ）提出申请。                               | 0 | 道路运输管理机构    | 公路路政管理机构     | 交通运输主管部门     | 公安交通管理部门     | 1 |
| 228 | 高速公路单程六百公里以上、其他公路单程四百公里以上的客运车辆，应当随车配备（ ）以上驾驶员。                              | 0 | 1名          | 2名           | 3名           | 4名           | 2 |
| 229 | 道路客运站经营者应当按照确定的线路、班次、车辆、站点和发车时间，组织车辆进站、售票，不得在当日（ ）安排客运班车始发。                 | 0 | 20:00至24:00 | 20:00至次日5:00 | 22:00至次日5:00 | 20:00至次日6:00 | 3 |

|     |                                                                                    |   |            |                   |                   |            |   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|---|------------|-------------------|-------------------|------------|---|
| 230 | 未经许可擅自从事城市公共汽（电）车客运经营的，由设区的市或者县（市）道路运输管理机构或者交通运输监察机构责令停止违法行为，处（ ）罚款；有违法所得的，没收违法所得。 | 0 | 一千元以上五千元以下 | 五千以上一万以下          | 一万元以上五万元以下        | 五万以上八万以下   | 3 |
| 231 | 出租汽车企业在考核周期内经营少于6个月的，其服务质量信誉考核等级最高为（ ）。                                            | 0 | A级         | AA级               | AAA级              | B级         | 2 |
| 232 | 出租汽车企业服务质量信誉考核等级为AAA级的，由（ ）道路运输管理机构核定，并于3月31日前报交通运输部备案。                            | 0 | 县级         | 市级                | 省级                | 部级         | 3 |
| 233 | 出租汽车驾驶员应当在（ ）持本人的从业资格证到当地道路运输管理机构签注服务质量信誉考核等级。                                     | 0 | 每年2月1日前    | 服务质量信誉考核周期届满后30日内 | 服务质量信誉考核周期届满前30日内 | 每年12月31日后  | 2 |
| 234 | 交通运输管理机构应当对（ ）进行年度审验，经审验合格后，方可继续经营。                                                | 0 | 车辆行驶证      | 道路运输证             | 驾驶证               | 安全证明       | 2 |
| 235 | 出租汽车凡载有乘客时(包括试车等非营业性质的载人)一律要（ ）方可行驶。                                               | 0 | 放下待租显示器(灯) | 竖起待租显示器(灯)        | 关闭计价器             | 开放音响装置     | 1 |
| 236 | 计价器的法定检定机构是（ ）。                                                                    | 0 | 道路运输管理机构   | 出租汽车公司            | 质量技术监督部门          | 汽车综合性能检测机构 | 3 |
| 237 | 坚持“服务人民、奉献社会”的宗旨，强化业务学习，为乘客提供安全、便利、舒适的客运服务。属于（ ）范畴。                                | 0 | 经营服务规范     | 服务设施规范            | 营运服务规范            | 车容车貌规范     | 1 |

|     |                                                                                                 |   |          |          |       |       |   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|----------|-------|-------|---|
| 238 | 8公里以上单程车每公里租价增加（ ）的空驶费；双程车执行基本租价；单程与双程的确定，司乘双方必须在8公里内确定，避免引起争议。                                 | 0 | 0.1      | 0.15     | 0.3   | 0.5   | 4 |
| 239 | 根据《泰安市客运出租汽车治安管理办法》从事客运出租汽车业务的单位或个人在取得《客运出租营运证》之日起（ ）内应当安装报警装置、隔离装置等安全设施，经当地公安机关检验合格后，给予治安管理登记。 | 0 | 5日       | 10日      | 15日   | 20日   | 2 |
| 240 | 客运出租汽车长途行车或夜间到市区外送客时，应到（ ）设置的出租汽车出城登记处进行登记。                                                     | 0 | 交通运输主管部门 | 交通运输管理机构 | 出租车公司 | 公安机关  | 4 |
| 241 | 泰安市于（ ）年被国务院列为第一批对外开放旅游城市。                                                                      | 0 | 1980     | 1982     | 1985  | 1987  | 2 |
| 242 | 泰安市的市花为（ ），亦称百日红，属千屈叶科，为落叶灌木或小乔木。                                                               | 0 | 月季       | 牡丹       | 紫薇    | 荷花    | 3 |
| 243 | 泰山主峰（ ），高程数据：1532.7米。                                                                           | 0 | 天烛峰      | 日观峰      | 玉皇顶   | 南天门   | 3 |
| 244 | “五岳之首”泰山，（ ），被联合国教科文组织列入中国第一个世界文化与自然双遗产。                                                        | 0 | 1982年    | 1987年    | 2010年 | 2015年 | 2 |
| 245 | 岱庙创建于（ ），至唐时已殿阁辉煌。在宋真宗大举封禅时，又大加拓建。                                                              | 0 | 秦代       | 汉代       | 晋代    | 隋代    | 2 |

|     |                                                           |   |               |            |               |            |   |
|-----|-----------------------------------------------------------|---|---------------|------------|---------------|------------|---|
| 246 | 以下不属于岱庙游览区景点的是（ ）。                                        | 0 | 秦泰山刻石         | 唐槐院        | 无字碑           | 配天门        | 3 |
| 247 | 一线天属于下列哪个游览区（ ）。                                          | 0 | 天烛峰路游览区       | 天外村路游览区    | 后石坞游览区        | 桃花源路游览区    | 4 |
| 248 | 东岳泰山神的生日是农历（ ），全国各地的善男信女来此焚香祭拜，以示庆贺。                      | 0 | 三月三日          | 三月十五日      | 三月廿八日         | 四月十八日      | 3 |
| 249 | 据明代中期出现的宝卷《玉女卷》中载录，碧霞元君生于（ ）。                             | 0 | 阴历三月十五        | 阴历三月二十八日   | 阴历四月十八日       | 四月二十八日     | 3 |
| 250 | “文革”结束后，于1986年恢复了泰山庙会，会期是（ ）。                             | 0 | 农历3月28日至4月18日 | 农历5月6日至12日 | 公历3月28日至4月18日 | 公历5月6日至12日 | 4 |
| 251 | 有文字记载自秦始皇开始到清代，先后有（ ）代帝王引次亲登泰山封禅或祭祀。                      | 0 | 6             | 13         | 24            | 72         | 2 |
| 252 | 泰安方特欢乐世界中的维苏威火山，是一个（ ）项目。                                 | 0 | 旋转小飞车         | 太空飞车       | 轨道矿车          | 儿童爬车       | 3 |
| 253 | 泰山花样年华景区是集休闲、观光、体验、娱乐、餐饮、科普于一体的国家（ ）级大型文化旅游景区。            | 0 | AA            | AAA        | AAAA          | AAAAA      | 3 |
| 254 | 泰山花样年华景区中的梦幻花都：是以（ ）为主题，以泰安地域文化为背景，集休闲、娱乐、科普教育于一体的高科技展示馆。 | 0 | 树             | 花          | 美术            | 雕塑         | 2 |

|     |                                                                            |   |          |              |            |          |   |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|---|----------|--------------|------------|----------|---|
| 255 | 太阳部落以（ ）为主线，以情景体验的形式，将史前文化和游乐项目有机融合，使远古文明的场景在游客面前真实展现，是中国首家展现史前文明的特大型主题公园。 | 0 | 大汶口文化    | 北辛文化         | 龙山文化       | 中华文化     | 1 |
| 256 | 太阳部落景区位于（ ）。                                                               | 0 | 泰安市博阳路中段 | 石膏工业园        | 岱岳区邱家店镇    | 岱岳区满庄镇   | 4 |
| 257 | 以下景点属于泰安市徂徕山汶河景区的是（ ）。                                                     | 0 | 白衣庵      | 三教寺          | 王禅寺        | 光化寺      | 4 |
| 258 | 大喇叭滑梯：是国际旅游行业2006年度“金票奖”最佳新项目。它属于哪个旅游区（ ）。                                 | 0 | 泰山宝泰隆旅游区 | 天颐湖风景区       | 天乐城旅游休闲区   | 太阳部落景区   | 3 |
| 259 | 天乐城旅游休闲区中的（ ）形似一个巨大的滑道加上一个巨大的“U”形滑板。                                       | 0 | 主题宝贝水城   | 冲天回旋滑梯       | 大型水寨       | 六彩竞赛滑毯滑梯 | 2 |
| 260 | “长堤横卧山间，环抱明镜一面，烟波拥翠色，碧水共长天”是对（ ）最好的写照。                                     | 0 | 徂徕山      | 天颐湖          | 东平湖        | 戴村坝      | 2 |
| 261 | 岳海新天街文化旅游区位于（ ）。                                                           | 0 | 泰山大街西段   | 岱岳区粥店办事处大辛庄村 | 大汶口石膏工业园东部 | 泰安市博阳路中段 | 1 |
| 262 | 新泰市莲花山风景区为国家（ ）级旅游景区、国家森林公园、世界地质公园，自然景观独具特色，文化底蕴深厚，古迹遗址众多。                 | 0 | AA       | AAA          | AAAA       | AAAAA    | 3 |

|     |                                                                     |   |         |        |        |         |   |
|-----|---------------------------------------------------------------------|---|---------|--------|--------|---------|---|
| 263 | 历史上孙膑、庞涓曾在（ ）斗智斗勇，留下了孙伯陵、索鲁城、蝎子城等众多遗址。                              | 0 | 莲花山     | 云蒙山    | 翦云山    | 白佛山     | 2 |
| 264 | 云蒙山景区中的（ ）始建于金太宝元年间，先为“三教堂”，后为“修真观”，为“三教合一”的一方圣地。                   | 0 | 三教寺     | 玉泉寺    | 白衣庵    | 五贤祠     | 3 |
| 265 | 东平湖古时称蓼儿洼、大野泽、巨野泽、梁山泊、安山湖，到（ ）才定名称为东平湖。                             | 0 | 宋代宋仁宗年间 | 明朝洪武年间 | 清朝咸丰年间 | 民国时期    | 3 |
| 266 | 唐代诗人东平郡太守苏源明游览后，赞美道：“小洞庭兮牵方舟，风袅袅兮离平流；牵方舟兮小洞庭，云微微兮连绝径”。说的是以下哪个景点（ ）。 | 0 | 聚义岛     | 翦云山    | 千年宋城   | 戴村坝     | 1 |
| 267 | 戴村坝与“都江堰”齐名，被誉为“中国第一坝”，2014年列为大运河世界遗产点，始建于（ ）。                      | 0 | 唐玄宗年间   | 明洪武六年  | 明永乐九年  | 清顺治五年   | 3 |
| 268 | 腊山国家森林公园位于东平县东平湖西岸，内有腊山、六工山、昆山、金山四个景区，于1996年被列为（ ）。                 | 0 | 县级森林公园  | 市级森林公园 | 省级森林公园 | 国家级森林公园 | 4 |
| 269 | 被专家誉为“中原隋代第一佛”的阿弥陀佛主像坐落于（ ）景区。                                      | 0 | 莲花山     | 白佛山    | 朝阳洞    | 云谷寺     | 2 |
| 270 | “玉皇阁”为全石结构建筑，它建于清代，内有玉皇大帝的塑像，此阁建在（ ）山顶上。                            | 0 | 泰山      | 莲花山    | 白佛山    | 腊山      | 4 |

|     |                                                       |   |        |        |        |        |   |
|-----|-------------------------------------------------------|---|--------|--------|--------|--------|---|
| 271 | 四岁让梨、七岁举孝廉的东汉神童孔融；五岁能诗、十岁能文的“建安七子”之一的刘桢，都出自于（     ）下。 | 0 | 宁阳县神童山 | 肥城市云蒙山 | 东平县白佛山 | 新泰市莲花山 | 1 |
| 272 | 泰山区辖5个街道、2个镇、1个乡，区政府驻（     ）。                         | 0 | 泰前街道   | 岱庙街道   | 财源街道   | 上高街道   | 2 |
| 273 | 岱岳区辖3个街道、13个镇、2个乡，区政府驻（     ）。                        | 0 | 天平街道   | 北集坡街道  | 粥店街道   | 岱庙街道   | 3 |
| 274 | 宁阳县辖（     ）街道、9个镇、2个乡，县政府驻文庙街道。                       | 0 | 2个     | 3个     | 5个     | 7个     | 1 |
| 275 | （     ）泰安地区撤销，成立地级泰安市，原县级泰安市分设泰山区、郊区。                 | 0 | 30011  | 31168  | 31321  | 31686  | 2 |
| 276 | （     ）于宁山（今伏山村南）之南置县，因山南为阳，故名宁阳。                     | 0 | 秦始皇    | 汉高祖    | 曹操     | 唐太宗    | 2 |
| 277 | 肥城，别名中国桃都，（     ）时肥族人散居于此，古称肥子国，肥城因此而得名。              | 0 | 西周     | 秦      | 三国     | 晋      | 1 |
| 278 | 泰安火车站是由德国人于（     ）修筑完成，从此一座德式建筑矗立在泰山脚下。               | 0 | 1898年  | 1908年  | 1909年  | 1933年  | 3 |
| 279 | 为分解京沪铁路的压力，2008年动工新建京沪高速铁路，泰安站为京沪高速铁路（     ）个沿线站点之一。  | 0 | 22     | 23     | 24     | 26     | 3 |

|     |                                                                                        |   |         |          |        |         |   |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|---|---------|----------|--------|---------|---|
| 280 | 泰安市共有三级汽车客运站（     ）个。                                                                  | 0 | 1       | 2        | 3      | 9       | 4 |
| 281 | 新泰汽车总站位于新泰市发展大道505号，隶属（     ）。                                                         | 0 | 泰安交运集团  | 新泰市运输总公司 | 新汶汽车站  | 新泰龙廷汽车站 | 1 |
| 282 | 以下汽车站不属于泰安交运集团的是（    ）                                                                 | 0 | 宁阳汽车站   | 新泰客运总站   | 磁窑汽车站  | 泰山汽车站   | 2 |
| 283 | 当汽车进入弯道行驶时，如果道路较宽，对面又无来车时，为保持行驶车速不受太大影响，可以从弯道的内切点附近通过，这种选择方式属于下列的（     ）基本原则。          | 0 | 选侧不选中   | 选中不选侧    | 选缓不选急  | 选平不选偏   | 3 |
| 284 | 处于泥泞路行驶状态时，为保证安全通过，路线选择要坚持（     ），即选择原有的车辙路线行进，不要轻易开辟路线。                               | 0 | 选硬不选软   | 选旧不选新    | 选水不选泥  | 选宽不选窄   | 2 |
| 285 | 在《关于加快推进新能源汽车在交通运输行业推广应用的实施意见》中提出，公交都市创建城市新增或更新城市公交车、出租汽车和城市物流配送车辆中，新能源汽车比例不低于（     ）。 | 0 | 0.2     | 0.3      | 0.5    | 0.7     | 2 |
| 286 | 混合动力汽车在长距离高速行驶时（     ）。                                                                | 0 | 防止电池过充电 | 实现零排放    | 节省大量燃油 | 基本不能省油  | 4 |
| 287 | 混合动力汽车，在繁华市区，可关停内燃机，由电池单独驱动，实现（     ）。                                                 | 0 | 零排放     | 过放电      | 电动除霜   | 降低成本    | 1 |

|     |                                                                                |   |           |            |             |             |   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|---|-----------|------------|-------------|-------------|---|
| 288 | 燃料电池汽车是指以氢气、甲醇等为燃料，通过（ ）产生电流，依靠电机驱动的汽车。                                        | 0 | 燃料燃烧      | 燃料发酵       | 化学电离        | 化学反应        | 4 |
| 289 | （ ）是一种真正实现零排放的交通工具，排放出的是纯净水，具有无污染、零排放、储量丰富等优势。                                 | 0 | 混合动力汽车    | 氢动力汽车      | 生物乙醇汽车      | 燃气汽车        | 2 |
| 290 | 在汽车上使用乙醇，可以提高燃料的（ ），增加氧含量，使汽车缸内燃烧更完全，可以降低尾气有害物的排放。                             | 0 | 燃烧值       | 燃烧速率       | 辛烷值         | 十六烷值        | 3 |
| 291 | 下列属于新能源汽车的是（ ）。                                                                | 0 | 汽油动力汽车    | 柴油动力汽车     | 、混合动力汽车     |             | 3 |
| 292 | 空气动力汽车是利用空气作为能量载体，使用空气压缩机将空气压缩到30MP以上，然后储存在储气罐中。需要开动汽车时将压缩空气释放出来驱动马达行驶。优点是（ ）。 | 0 | 无排放、维护少   | 空气压力输出平稳   | 高压气体的安全性好   | 需要电源        | 1 |
| 293 | 汽车日常维护作业是由（ ）负责执行。                                                             | 0 | 专业维修工     | 汽车驾驶员      | 安全检查员       | 质量监督员       | 2 |
| 294 | 汽车一级维护作业是由（ ）负责执行。                                                             | 0 | 专业维修工     | 汽车驾驶员      | 安全检查员       | 质量监督员       | 1 |
| 295 | 汽车二级维护周期依据各地条件的不同，在以下（ ）公里范围内选定。                                               | 0 | 2000～4000 | 5000～10000 | 10000～15000 | 15000～20000 | 3 |
| 296 | 要求每行驶（ ）公里应更换汽油滤清器。                                                            | 0 | 5000      | 10000      | 15000       | 20000       | 3 |

|     |                                               |   |                    |                         |                             |                 |   |
|-----|-----------------------------------------------|---|--------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------|---|
| 297 | 油底壳机油量应控制在油尺的（ ）。                             | 0 | 上刻度线以上             | 下刻度线以下                  | 上下刻度线内                      | 上下刻度线外          | 3 |
| 298 | 通过眼观检查机油品质时，若油膜呈淡黄色的乳沫状，则表明机油中有（ ）混入。         | 0 | 汽油                 | 水                       | 金属屑                         | 污染物             | 2 |
| 299 | 制动衬片受潮或有水分，会使制动效果（ ）。                         | 0 | 略有上升               | 略有下降                    | 升降不定                        | 保持不变            | 2 |
| 300 | 炎热季节轮胎出现胎温、胎压过高时，需降温降压时应采取的方法有（ ）。            | 0 | 泼冷水、放气             | 减速慢行                    | 选阴凉处停车休息                    | 卸下货物减负          | 3 |
| 301 | 检查蓄电池电解液液面高度，应保持液面位于max-min标线之间，液面过低要及时补添（ ）。 | 0 | 电解液                | 硫酸液                     | 自来水                         | 蒸馏水             | 4 |
| 302 | 检查机油液面时，下列说法错误的是（ ）。                          | 0 | 汽车必须保持水平位置         | 发动机停转后，等几分钟后检查          | 发动机停转后，立即检查                 | 观察油面应在max-min之间 | 3 |
| 303 | 蓄电池在装车时，一定要分清蓄电池的正、负极，搭铁极性不能搞错，以免损坏（ ）。       | 0 | 发电机                | 发动机                     | 启动机                         |                 | 1 |
| 304 | 车窗动作不顺畅的原因是（ ）。                               | 0 | 开关故障               | 保险丝熔断                   | 电路故障                        | 升降机内的油分耗尽       | 4 |
| 305 | 下列对车身张贴、悬挂物说法错误的是（ ）。                         | 0 | 前挡风玻璃可张贴当年度车辆审验等标记 | 车体内外均可张贴、喷印文字、广告图形，悬挂物件 | 车内副驾驶座前台应明示车内禁烟及“请系好安全带”提示语 | 禁烟标志及提示语应清晰、完好  | 2 |

|     |                                                                 |   |               |                   |                    |                   |   |
|-----|-----------------------------------------------------------------|---|---------------|-------------------|--------------------|-------------------|---|
| 306 | 按规定安装治安防范设施。如安装有防劫护栏的，应保持护栏（ ）。                                 | 0 | 固定牢固、明净       | 开启灵活、自如           | 有未经批准的张贴物          | 留有张贴物残痕           | 1 |
| 307 | 我国方言大致可以分为（ ）大方言区。                                              | 0 | 四             | 五                 | 六                  | 七                 | 4 |
| 308 | 为了减少乘客的候车时间，驾驶员接到电话后应迅速做好发车准备，并在（ ）分钟内启动车辆，驶向约定地点。              | 0 | 1             | 3                 | 5                  | 5~10              | 2 |
| 309 | 根据电话约定，到达租车地点后，如果发现租车人不在，驾驶员不要急于驾车离开，应耐心等待（ ）分钟。确实不见租车人时，再驾车离开。 | 0 | 1             | 3                 | 5                  | 5~10              | 3 |
| 310 | 如果乘客在逆行道一侧扬手“打的”，则驾驶员应用手势示意乘客（ ）。                               | 0 | 就地等候          | 过马路等候             | 前方等候               | 后方等候              | 1 |
| 311 | 乘客上车安排座位时，应注意：（ ）为大位。                                           | 0 | 后排左侧          | 后排中间              | 后排右侧               | 前排                | 2 |
| 312 | 驾驶员帮助乘客提拿行李应掌握一定的要领，下列要领不正确的是（ ）。                               | 0 | 首先帮助女士、长者提拿行李 | 可先帮助乘客提拿分量较重的行李物品 | 遇有易燃、易爆的危险品时，也不可拒载 | 提拿安放时，切记轻拿轻放，不要损坏 | 3 |
| 313 | 乘客携带的易碎物品、贵重物品应自己保管，如损坏或遗失，（ ）。                                 | 0 | 驾驶员负全责        | 驾驶员概不负责           | 驾驶员与乘客各负一半         | 驾驶员与乘客协商          | 2 |

|     |                                                      |   |               |                 |             |                         |   |
|-----|------------------------------------------------------|---|---------------|-----------------|-------------|-------------------------|---|
| 314 | 出租汽车在空车待租状态下，发生下列情况之一的，均视作“拒载”行为：（ ）。                | 0 | 乘客酒后失去自制能力    | 无成年人带领的儿童       | 精神病患者及传染病患者 | 在出租汽车站点排队候客时，以各种理由不服从调派 | 4 |
| 315 | 社会上有极个别心术不正的人往往借口中途下车办事而逃之夭夭，使驾驶员蒙受经济损失。因此，驾驶员可以（ ）。 | 0 | 先结一次账         | 先交一部分押金         | 先结清全路段帐     | 最后结清全路段帐                | 1 |
| 316 | 出租车驾驶员可以当作垃圾处理掉的乘客的遗留物品是（ ）。                         | 0 | 贵重物品          | 有效凭证            | 随身携带的物品     | 价值轻微的物品                 | 4 |
| 317 | 下列服务纠纷属于严重服务纠纷的是（ ）。                                 | 0 | 价格纠纷          | 乘车纠纷            | 颠簸伤人        | 磕碰纠纷                    | 3 |
| 318 | 在正常情况下，握手的时间不宜超过（ ）秒，必须站立握手，以示对他人的尊重、礼貌。             | 0 | 1             | 3               | 10          | 30                      | 2 |
| 319 | 沟通的目的是让对方达成行动或理解你所传达的信息和情感，即沟通的品质取决于（ ）。             | 0 | 我阐述的内容        | 我的表达方式          | 对方的回应       | 对方的情绪                   | 3 |
| 320 | 和一个新认识的人谈话时，他的双手总是在不经意间抱在胸前，那表明他对你（ ）。               | 0 | 有所恐惧          | 有所防备            | 表示信任        | 一见如故                    | 2 |
| 321 | 沟通是否结束的标志就是是否（ ）。                                    | 0 | 顺利通过沟通        | 完成思想交流          | 做了一个总结      | 达成了一个协议                 | 4 |
| 322 | 沟通的两种方式是：（ ）。                                        | 0 | 语言的沟通和肢体语言的沟通 | 口头语言的沟通和书面语言的沟通 | 思想沟通和情感沟通   | 面部表情的沟通和手势的沟通           | 1 |

|     |                                                  |   |                      |                             |                             |                                 |   |
|-----|--------------------------------------------------|---|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---|
| 323 | 没有一个明确目标的沟通属于（ ）。                                | 0 | 沟通                   | 随便沟通                        | 闲聊天                         | 下指令                             | 3 |
| 324 | 遇到双方因行车路线的争议而引发矛盾时，驾驶员在服务中应注意的正确方法是（ ）。          | 0 | 适当掩盖<br>行车路线<br>的透明度 | 行车中多<br>交流，分<br>散乘客的<br>注意力 | 寻找合理<br>理由，说<br>服乘客信<br>以为真 | 将绕道行<br>驶的原因<br>如实说明，使对方心明眼亮，十分 | 4 |
| 325 | 扶残助弱是指出租汽车驾驶员为了满足老弱病残乘客而提供的服务，下列不是扶残助弱服务内容的是（ ）。 | 0 | 搀扶下车                 | 提拿行李                        | 引领上路                        | 出资托运                            | 4 |
| 326 | 礼貌是人类交际中言语和举止谦恭、得体的表现，下列不属于语言礼貌的是（ ）。            | 0 | 避隐私                  | 避浅薄                         | 避正视                         | 避忌讳                             | 3 |
| 327 | 乘客对行车路线的要求主要有两点：（ ）。                             | 0 | 一是要快速，二是要省时          | 一是要快捷，二是要省钱                 | 一是要方便，二是要省事                 | 一是要到位，二是要省力                     | 2 |
| 328 | 查询状态由“单程”和“等候”键组合选择。在正常工作状态下，按“单程”键表示（ ）。        | 0 | 选中任何<br>功能菜单         | 选择一级<br>菜单                  | 退出查询<br>状态                  | 完成整点<br>校时功能                    | 2 |
| 329 | 乘客上车后，按倒空车灯，计价器便自动进入重车工作状态，此时，下列对计价器描述错误的是（ ）。   | 0 | 打印机走<br>纸并打印<br>固定信息 | 金额屏显<br>示起步价                | 计价屏显<br>示当前计<br>价金额         | 计价屏显<br>示当前计<br>价公里             | 3 |
| 330 | 按倒空车灯，状态屏自动显示单程状态，按下“单程”键便（ ）。                   | 0 | 进入单程<br>状态           | 退出单程<br>状态                  | 退出往返<br>状态                  | 增加单程<br>附加费                     | 2 |
| 331 | 计价器不显示的主要原因是（ ）。                                 | 0 | 电源线保<br>险丝是否<br>烧坏   | 空车灯四<br>芯插接器<br>接触不良        | 传感器四<br>芯插接器<br>接触不良        | 是否处于<br>重车状态                    | 1 |

|     |                                                                                 |   |              |                 |           |                       |   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|---|--------------|-----------------|-----------|-----------------------|---|
| 332 | 在空车状态下同时按下“单程”“等候”双键持续2秒以上，即可（ ）。                                               | 0 | 选中任何功能菜单     | 选择一级菜单          | 退出查询状态    | 完成整点校时功能              | 4 |
| 333 | 计价器针式打印机色带更换的第一步是：（ ）。                                                          | 0 | 取下导纸盒        | 按下色带，“PUSH”自动弹起 | 放置新色带     | 安装导纸盒                 | 1 |
| 334 | GPS定位系统功能必须具备的三个要素是（ ）。                                                         | 0 | 防盗、反劫、行驶路线监控 | GPS终端、传输网络和监控平台 | 经度、纬度和高度  | GPS接收机、数据处理软件及相应的用户设备 | 2 |
| 335 | 遇劫报警时，驾驶员通过触动车辆上安装在隐蔽位置的报警开关向监控中心报警，属于（ ）。                                      | 0 | 系统自动报警       | 系统被动报警          | 人为主动报警    | 人机互动报警                | 3 |
| 336 | 药物麻醉型作案一般都是罪犯通过不正当途径，搞到国家禁用药物，然后采用投放在（ ）中，对驾驶员施用后，轻则使其丧失判断力和反抗力，重则造成身体某部位机能的丧失。 | 0 | 衣服、鞋、帽       | 香烟、饮料、食品        | 车座、方向盘    | 空气、车廂内                | 2 |
| 337 | 不法分子在劫车时，毕竟心虚，情绪也比较紧张，一旦阴谋败露，便仓皇逃窜。这时驾驶员应（ ）。                                   | 0 | 敌退我进，乘胜追击    | 以进为攻，先发制人       | 保护现场，及时报告 | 把握时机，积极应变             | 3 |
| 338 | 出租汽车驾驶员除了在营运前做好必要的准备工作，在（ ）上也要形成严密的防线，充分认识出租汽车营运治安问题的严峻性，严把思想关，不要存有侥幸思想，解除心理戒备。 | 0 | 思想           | 政治              | 经济        | 事业                    | 1 |
| 339 | 出租汽车驾驶员除了增强安全防范意识之外，还应该树立（ ）的观念。                                                | 0 | 安全第一         | 顾客至上            | 经济利益      | 遵纪守法                  | 4 |

|     |                                                                                  |   |              |                    |              |                   |   |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|---|--------------|--------------------|--------------|-------------------|---|
| 340 | 劫车事故一旦发生，出租汽车驾驶员最先做出的反应可能是（ ），当然这是首先应考虑，也是非常必要的。                                 | 0 | 躲一躲          | 拼一拼                | 别管时机，抓紧逃离    | 贸然回击，以硬拼硬         | 2 |
| 341 | 遥控防劫系统。一般开关也是装在车门上，而驾驶员配备一个遥控器，大小如打火机，当不法分子劫车时车的报警系统就会发出信号，同时车头（ ）也会闪亮，这种设施比较新颖。 | 0 | 四角灯          | 转向灯                | 大灯           | 小灯                | 3 |
| 342 | 电召出租汽车，能使出租汽车运营服务实现的功能是（ ）。                                                      | 0 | 提高出租车的经济效益   | 提高服务水平、优化服务流程      | 满足人民群众出行的需要  | 减少乘客等车时间及出租汽车空载时间 | 4 |
| 343 | 手机电召服务运营商应与出租汽车调度中心签署合作协议，接入行业统一电召服务平台，并完成手机软件的更新，合作协议文本在（ ）备案。                  | 0 | 手机电召服务运营商    | 出租汽车调度中心           | 当地出租汽车行业主管部门 | 出租汽车驾驶员           | 3 |
| 344 | 下列不属于提前预防道路交通事故的内容是（ ）。                                                          | 0 | 克服侥幸心理，防患于未然 | 注意观察，精力集中          | 遇到交通事故，要及时报警 | 不超速行驶、不违法行车       | 3 |
| 345 | 有安全气囊的汽车与系安全带的关系是（ ）。                                                            | 0 | 双重保险         | 是发挥安全气囊保护作用的一个重要条件 | 可以不系安全带      | 与系安全带无关紧要         | 2 |
| 346 | 在车辆周围，有视线看不到的盲区——通过向前直接观察和后视镜看不到的地方，驾驶员应尽量不要在（ ）行驶。                              | 0 | 附近其他车辆的盲区内   | 附近其他车辆的盲区外         | 自己车辆的盲区内     | 自己车辆的盲区内外         | 1 |
| 347 | 在行车中感到视线模糊、腰酸背痛、动作呆板、手脚发胀或有精力不集中、反应迟钝、思考不周全、精神涣散、焦虑、急躁甚至打瞌睡等现象时，说明驾驶员（ ）。        | 0 | 已饮酒          | 已疲劳                | 精力分散         | 有伤心事              | 2 |

|     |                                                 |   |          |          |           |          |   |
|-----|-------------------------------------------------|---|----------|----------|-----------|----------|---|
| 348 | 根据人的生理特征特点，往往从发现危险到做出反应需要一个过程，叫（ ）。             | 0 | 提前反应     | 预见反应     | 滞后反应      | 自然反应     | 3 |
| 349 | 对于没有防抱死制动系统（ABS）的汽车，紧急制动时，车轮容易被抱死，抱死后（ ）。       | 0 | 制动距离会缩短  | 制动距离会加长  | 轮胎使用寿命会延长 | 方向容易控制   | 2 |
| 350 | 行车制动器是通过摩擦达到制动（刹车）效果的。如果持续长时间制动，会使摩擦材料温度升高，（ ）。 | 0 | 制动效果迅速下降 | 制动效果迅速提高 | 制动效果不变    | 制动效果缓慢提高 | 1 |
| 351 | 当驾驶员出现换挡不及时、不准确症状时，属于（ ）。                       | 0 | 轻微疲劳     | 中度疲劳     | 重度疲劳      | 严重疲劳     | 1 |
| 352 | 解除驾驶疲劳的方法有多种多样，（ ）是缓解疲劳、恢复清醒最可靠、最有效的方法。         | 0 | 冷水刺激面部   | 喝一杯热茶    | 做弯腰动作     | 睡眠       | 4 |
| 353 | 在驾车中遇到自行车或摩托车时，首先要考虑保持（ ）。                      | 0 | 一定的速度    | 足够的空间    | 稳定的方向     | 良好的视线    | 2 |
| 354 | 、在相同条件下工作时，用夏季齿轮油代替冬季齿轮油时，燃料消耗将增加（ ）。           | 0 | 0.01     | 0.02     | 0.04      | 0.08     | 3 |
| 355 | 发动机耗油率随发动机的负荷和转速而变化，当发动机接近全负荷工作时，耗油率（ ）。        | 0 | 最低       | 最高       | 居中        | 不一定      | 1 |
| 356 | 发动机在中等转速时耗油率（ ）。                                | 0 | 最低       | 最高       | 居中        | 不一定      | 1 |

|     |                                                        |   |               |                     |            |             |   |
|-----|--------------------------------------------------------|---|---------------|---------------------|------------|-------------|---|
| 357 | 发动机启动后待水温升至（ ）时汽车起步，可以降低油耗。                            | 0 | 20~40℃        | 40~50℃              | 50~60℃     | 60~80℃      | 2 |
| 358 | 考虑经济车速的原则和依据是：首先应使发动机在油耗率最小时的转速范围内运转，并考虑（ ）。           | 0 | 提高发动机的功率利用率   | 汽车运行中的经济性           | 发动机的类型     | 安全行车及减少空气阻力 | 4 |
| 359 | 为达到节油的目的，正确加速滑行方法是（ ），使油门开至80%~90%（或油门开至机械省油器尚未工作前）为宜。 | 0 | 加速至最高车速的75%以上 | 滑行至最高车速的45%以下       | 迅速加速       | 平稳加速        | 4 |
| 360 | 汽车在上陡坡时，正确的节能驾驶操作是（ ）。                                 | 0 | 高速挡加速冲坡       | 高速挡冲坡，上至坡中段应适时换入低速挡 | 提前换入低挡     | 一边冲坡一边滑行    | 3 |
| 361 | 当汽车以某一挡位油门全开冲坡车速开始下降且发动机出现沉闷的声音时应（ ）。                  | 0 | 保持原来档位行驶      | 及时换入低一挡位行驶          | 及时换入高一挡位行驶 | 迅速脱档滑行      | 2 |
| 362 | 在车速相同的情况下，用高档正常行驶比用低挡正常行驶（ ）。                          | 0 | 要费油           | 要节油                 | 相同         | 不一定         | 2 |
| 363 | 正确使用油门的原则是（ ）。                                         | 0 | 快抬、快踏         | 快抬、缓踏               | 缓抬、快踏      | 缓抬、不猛轰      | 4 |
| 364 | 下列行驶路线选择原则不正确的是（ ）。                                    | 0 | 选缓不选急         | 选硬不选软               | 选新不选旧      | 选直不选弯       | 3 |
| 365 | 收听交通信息广播以及关注信息板的程度，随着驾龄的增大，收听交通广播的频率（ ）。               | 0 | 越减少           | 越频繁                 | 不变         | 无关系         | 2 |

|     |                                                                   |   |             |           |              |           |   |
|-----|-------------------------------------------------------------------|---|-------------|-----------|--------------|-----------|---|
| 366 | 下列不属于车辆运营中常见的紧急情况是：（ ）。                                           | 0 | 车辆侧滑        | 喇叭不响      | 倾翻           | 火灾        | 2 |
| 367 | 车辆在行驶中轮胎爆裂的不正确处理方法是（ ）。                                           | 0 | 尽量采用“抢挡”的方法 | 正确转动方向盘   | 利用发动机制动使车辆减速 | 急踏制动踏板    | 4 |
| 368 | 如果有人突然横穿道路或有车辆突然驶出时，驾驶员的第一反应就是迅速（ ），如果有足够的距离，应迅速停车。               | 0 | 转动方向盘       | 踏制动踏板     | 抓紧闭上眼睛       | 迅速踏油门踏板   | 2 |
| 369 | 使用灭火器时，人要站在（ ），尽量远离火源，灭火器要瞄准火源而不是火苗，借风势将灭火器泡沫吹向火源。                | 0 | 上风处         | 下风处       | 风的侧面         | 无需考虑风向    | 1 |
| 370 | 出租汽车驾驶员在道路上发生交通事故时，应及时处理，以下采取的处理原则不正确的是：（ ）。                      | 0 | 如实反映，听候处理   | 服从指挥，撤离现场 | 调解争议，服从管理    | 强词夺理，免受损失 | 4 |
| 371 | 交通事故的责任认定是指（ ）经过调查后，根据当事人对发生交通事故所起的作用以及过错的严重程度，确定当事人责任的认证过程和认定内容。 | 0 | 交通管理部门      | 公安交管部门    | 出租车公司        | 保险公司      | 2 |
| 372 | 在出租汽车经营活动中，发生交通事故致人死亡且负同等或主要责任的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核计分（ ）。           | 0 | 5分          | 10分       | 15分          | 20分       | 4 |
| 373 | 饮酒后或者醉酒驾驶机动车发生重大交通事故，构成犯罪的，依法追究刑事责任，并吊销（ ）。                       | 0 | 从业资格证       | 服务资格证     | 机动车驾驶证       | 车辆行驶证     | 3 |

|     |                                                               |   |        |        |        |             |   |
|-----|---------------------------------------------------------------|---|--------|--------|--------|-------------|---|
| 374 | 根据保险车辆驾驶员在事故中所负责任，车辆损失险和第三者责任险在符合赔偿规定的金额内实行绝对免赔率：负主要责任的免赔（ ）。 | 0 | 0.2    | 0.15   | 0.1    | 0.05        | 2 |
| 375 | 根据保险车辆驾驶员在事故中所负责任，车辆损失险和第三者责任险在符合赔偿规定的金额内实行绝对免赔率：负次要责任的免赔（ ）。 | 0 | 0.2    | 0.15   | 0.1    | 0.05        | 4 |
| 376 | 保险公司应当自收到被保险人提供的证明和资料之日起（ ）日内，对是否属于保险责任作出核定，并将结果通知被保险人。       | 0 | 1      | 5      | 10     | 15          | 2 |
| 377 | 出租汽车驾驶员在交通事故或乘客意外事件发生后，应做好应急救护，下列应急救护原则不正确的是：（ ）。             | 0 | 先轻后重   | 先近后远   | 先急后缓   | 先止血后包扎再固定搬运 | 1 |
| 378 | 抢救伤员时，如发现心脏停止跳动，应立即实施（ ）。                                     | 0 | 人工呼吸   | 胸外心脏按压 | 心肺复苏抢救 | 电击抢救        | 3 |
| 379 | 乘客发生疾病意外事件时，出租汽车驾驶员要本着救死扶伤的人道主义精神，承担应尽的（ ）。                   | 0 | 工作职责   | 岗位责任   | 抢救权利   | 抢救义务        | 4 |
| 380 | 心肺复苏体位是将伤病员翻成仰卧姿势，放在坚硬的平面上，头部与躯干应保持在同一水平面，头部（ ）。              | 0 | 不得低于胸部 | 不得高于胸部 | 向左侧    | 向右侧         | 2 |
| 381 | 判断呼吸时，采用仰头举颏，打开气道，使下颌角与耳垂连线与地面形成的角度成人为（ ）。                    | 0 | 90°    | 60°    | 45°    | 30°         | 1 |

|     |                                                                                    |   |          |          |           |         |   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|----------|-----------|---------|---|
| 382 | 进行口对口人工呼吸时，用双唇包严伤病员口唇周围，缓慢持续将气体通过伤病员的口腔吹入其肺部。连续吹气（ ）次，每次吹气要求持续1s以上，不超过2s，同时观察胸部起伏。 | 0 | 2        | 12       | 15        | 30      | 1 |
| 383 | 进行口对口人工呼吸时，吹气频率：成人为（ ）次/min。                                                       | 0 | 8~12     | 10~12    | 12~15     | 12~20   | 2 |
| 384 | 进行胸外心脏按压时，男性伤病员的按压部位可选择（ ）。                                                        | 0 | 两侧肋弓中间连线 | 两侧肋弓延长线  | 双乳头连线中间位置 | 双乳头位置   | 3 |
| 385 | 进行胸外心脏按压时，按压深度为胸廓前后径的（ ），按压频率为100次/min。                                            | 0 | 1/3~1/2  | 1/4~1/5  | 1/5~1/4   | 1/6~1/5 | 1 |
| 386 | 胸外按压与人工呼吸操作反复进行，每进行（ ）遍胸外按压与人工呼吸操作后，对伤病员的脉搏和呼吸应按照一定的方法进行检查。                        | 0 | 2        | 3        | 5         | 15      | 3 |
| 387 | 指压止血法是指较大的动脉出血后，用手指压迫（ ），阻止动脉血运行，有效地达到快速止血的目的。                                     | 0 | 伤口远心端的动脉 | 伤口近心端的动脉 | 伤口中心      | 伤口外缘    | 2 |
| 388 | 三角巾包扎法用于肩部包扎时，将三角巾折叠成燕尾式，燕尾夹角约（ ），大片在后压小片，放于肩上。                                    | 0 | 60°      | 90°      | 100°      | 120°    | 2 |
| 389 | 螺旋包扎多用于（ ）。                                                                        | 0 | 肢体粗细相同处  | 肢体粗细不等处  | 手部的包扎     | 夹板的固定   | 1 |

|     |                                                                        |   |          |             |                        |                      |      |
|-----|------------------------------------------------------------------------|---|----------|-------------|------------------------|----------------------|------|
| 390 | 道路运输车辆应当符合国家和省规定的技术标准、排放标准和燃料消耗量限值，按照规定的行驶间隔里程或者时间进行（ ）。               | 1 | 维护       | 安全性能检测      | 综合性能检测                 | 技术等级评定               | 134  |
| 391 | 取得出租汽车客运经营权，应当向所在地设区的市或者县（市）道路运输管理机构提出申请，并具备的条件有：（ ）。                  | 1 | 企业法人资格   | 符合规定条件的驾驶人员 | 符合规定条件的运营资金、车辆及配套设施、设备 | 健全的安全生产管理制度和服务质量保障措施 | 1234 |
| 392 | 下列（ ）运输车辆未按规定安装、使用卫星定位车载终端的，由县级以上道路运输管理机构或者交通运输监察机构责令改正，处二千元以上五千元以下罚款。 | 1 | 客运班车     | 出租汽车        | 普通货物                   | 危险货物                 | 124  |
| 393 | 出租汽车服务质量信誉考核，包括对（ ）的服务质量信誉考核。                                          | 1 | 出租汽车管理机构 | 出租汽车主管部门    | 出租汽车企业                 | 出租汽车驾驶员              | 34   |
| 394 | 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用（ ）表示。                            | 1 | AAA级     | AA级         | A级                     | B级                   | 1234 |
| 395 | 出租汽车服务质量信誉考核工作应当遵守（ ）的原则。                                              | 1 | 公开       | 公平          | 公正                     | 透明                   | 123  |
| 396 | 出租汽车驾驶员服务质量信誉考核内容有（ ）。                                                 | 1 | 遵守法规     | 安全生产        | 经营行为                   | 运营服务                 | 1234 |
| 397 | 出租汽车驾驶员有（ ）等先进事迹的，道路运输管理机构应给予相应加分奖励。                                   | 1 | 见义勇为     | 尊老爱幼        | 救死扶伤                   | 拾金不昧                 | 134  |
| 398 | 出租汽车实行（ ）的方针，保护正当竞争，禁止非法经营。                                            | 1 | 统一管理     | 多家经营        | 遵纪守法                   | 协调发展                 | 124  |

|     |                                         |   |                        |                   |                       |                         |      |
|-----|-----------------------------------------|---|------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------------|------|
| 399 | 单位和个人申请成立出租汽车公司的，必须符合的条件有：（ ）。          | 1 | 符合规定的客运车辆和相应的资金        | 完善的营管管理制度         | 固定的办公场所和与经营规模相适应的停车场地 | 符合客运经营要求的管理人员和驾驶人员      | 1234 |
| 400 | 出租汽车除应当符合公安部门对机动车辆统一规定外，还必须符合下列规定有：（ ）。 | 1 | 车顶安装出租汽车标志灯            | 安装安全防护设施          | 车内安装经技术监督部门检定合格的计价器   | 车身两侧明显位置标明出租汽车公司名称和监督电话 | 1234 |
| 401 | 在出租汽车经营活动中禁止下列行为                        | 1 | 无证经营                   | 直接或者变相多收费、乱收费     | 未经租用人同意，招揽他人同乘        | 将乘客遗失物品据为己有             | 1234 |
| 402 | 出租汽车运输管理机构工作人员应（ ），认真履行职责。              | 1 | 遵纪守法                   | 秉公办事              | 文明管理                  | 坚守岗位                    | 123  |
| 403 | 根据泰城客运出租汽车座套使用管理规定，下列表述正确的是（ ）。         | 1 | 使用市局运管处统一监制、统一颜色和样式的座套 | 座套自发放之日起，最长三天更换一次 | 套头按星期标识每天更换一次         | 座套要装置牢固，平整无褶皱、无松动、无破损   | 1234 |
| 404 | 根据《泰安市出租客运公司管理办法》，要求在车门两侧明显处标明（ ）。      | 1 | 出租公司统一标志               | 收费标准              | 监督机关                  | 举报投诉电话号码                | 1234 |
| 405 | 出租经营者申请加入出租公司必须符合的条件有（ ）。               | 1 | 车辆技术状况完好，车内外整洁卫生       | 车辆营运证件齐全、有效       | 持有参加车辆全险的有效保险单据       | 申请人有合法身份证明              | 1234 |
| 406 | 道路运输工作应当遵循科学发展、（ ）的原则。                  | 1 | 统筹规划                   | 节能环保              | 安全便捷                  | 高效便民                    | 123  |
| 407 | 道路运输管理应当（ ），公平、公正、公开。                   | 1 | 给予政策                   | 资金扶持              | 依法行政                  | 高效便民                    | 34   |

|     |                                                   |   |                             |                            |                                      |                            |      |
|-----|---------------------------------------------------|---|-----------------------------|----------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------|
| 408 | 从事道路运输经营和道路运输相关业务，应当（ ），为服务对象提供安全、便捷、优质的服务。       | 1 | 依法经营                        | 诚实守信                       | 环境保护                                 | 公平竞争                       | 124  |
| 409 | 旅游客运按照营运方式分为（ ）。                                  | 1 | 定线旅游<br>客运                  | 非定线旅<br>游客运                | 班车旅游<br>客运                           | 包车旅游<br>客运                 | 12   |
| 410 | 客运出租汽车经营者和驾驶员，下列中必须遵守的规定有：（ ）。                    | 1 | 不得擅自<br>拆除和改<br>装安全设<br>施   | 不得运载<br>易燃、易<br>爆等危险<br>物品 | 不得为赌<br>博、嫖娼<br>等违法行<br>为人提供<br>方便条件 | 不得隐匿<br>乘客遗失<br>物品         | 1234 |
| 411 | 客运出租汽车治安管理工作应遵循“预防为主”的原则，落实好（ ）措施，维护客运出租汽车的治安秩序。  | 1 | 人防                          | 车防                         | 物防                                   | 技防                         | 134  |
| 412 | 泰安是一座著名的文化旅游城市，境内的泰山是国家重点风景名胜区，有（ ）的美誉，是世界自然文化遗产。 | 1 | 五岳之首                        | 道教圣地                       | 华夏之根                                 | 天下第一<br>山                  | 14   |
| 413 | 泰山玉的品种有：（ ）。                                      | 1 | 泰山碧玉                        | 泰山墨玉                       | 泰山佩玉                                 | 泰山翠斑<br>玉                  | 124  |
| 414 | “五岳之首”泰山，曾经获得的荣誉有：（ ）。                            | 1 | 中国第一<br>个世界文<br>化与自然<br>双遗产 | 首批国家<br>5A级旅游<br>景区        | 中国风景<br>名胜区摄<br>影基地                  | 中国风景<br>名胜区自<br>驾游示范<br>基地 | 1234 |
| 415 | 泰山常规的旅游线路有：（ ）。                                   | 1 | 红门路徒<br>步中线                 | 天外村游<br>览线                 | 桃花源游<br>览线                           | 天烛峰游<br>览线                 | 1234 |
| 416 | 以下属于岱庙游览区景点的是（ ）。                                 | 1 | 天贶殿                         | 岱庙坊                        | 王母池                                  | 汉柏院                        | 124  |

|     |                                                 |   |            |              |            |              |      |
|-----|-------------------------------------------------|---|------------|--------------|------------|--------------|------|
| 417 | 以下属于红门路游览区的景点有：（ ）。                             | 1 | 关帝庙、王母池    | 万仙楼、斗母宫      | 五贤祠、三阳观    | 五大夫松、经石峪     | 24   |
| 418 | 岱顶游览区在南天门以上，面积0.6平方公里，主要景点有（ ）。                 | 1 | 南天门、碧霞祠    | 壶天阁、三阳观      | 天街、玉皇顶     | 日观峰、仙人桥      | 134  |
| 419 | 桃花源地处泰山西北，是通往岱顶的西大门。主要景点有：（ ）。                  | 1 | 白龙池        | 彩石溪          | 元宝石        | 一线泉          | 234  |
| 420 | 下列属于泰山六大风景区的是（ ）。                               | 1 | 泰山幽区、泰山旷区  | 泰山奥区、泰山妙区    | 泰山秀区、泰山丽区  | 泰山雄区、泰山险区    | 123  |
| 421 | 泰山除了留给我们丰富的历史文化，也留下了许许多多的神话传说，下列传说中属于泰山传说的有：（ ） | 1 | 泰山神和盘古神的传说 | 东岳大帝和泰山奶奶的传说 | 何首乌和万丈碑的传说 | 五岳之首和夸父追日的传说 | 23   |
| 422 | 泰山神具有主生、主死的重要职能，并由此延伸出几项具体职能：有（ ）。              | 1 | 新旧相代，固国安民  | 延年益寿，长命成仙    | 福禄官职，贵贱高下  | 生死之期，鬼魂之统    | 1234 |
| 423 | 在泰山传说中，何首乌名字的来历，下列说法正确的是（ ）。                    | 1 | 能使人白发变黑    | 这药是姓何的采的     | 本是一个人的名字   | 由生长地而得名      | 12   |
| 424 | 泰安从古至今延续着许多民俗民风，泰山民俗包括：（ ）。                     | 1 | 东岳庙会       | 东岳为首         | 泰山香社、进香    | 求子、许愿还愿      | 134  |
| 425 | 目前泰山庙会的内容，除正常的宗教活动外，主要是（ ）。                     | 1 | 物资交易       | 文化娱乐         | 旅游观光       | 科学交流         | 123  |

|     |                                                                            |   |            |           |        |            |      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|---|------------|-----------|--------|------------|------|
| 426 | 现代意义上的泰山文化展现出的特性是：（ ）。                                                     | 1 | 科学发展性      | 包容开放性     | 融合和谐性  | 开拓创新性      | 234  |
| 427 | 现代意义上的泰山文化内容主要包括的部分有：泰山神文化、道教文化、佛教文化、（ ）。                                  | 1 | 儒教文化       | 社会主义文化    | 当代东方文化 | 当代西方文化     | 124  |
| 428 | 泰安方特欢乐世界，属第四代大型高科技科幻主题公园，方特项目综合运用（ ）、数字技术、自动控制、人工智能等高科技手段，打造了这个新型的高科技主题公园。 | 1 | 声          | 波         | 光      | 电          | 134  |
| 429 | 泰安市徂徕山汶河景区位于紧邻泰安市中心城区的东南部，总规划面积为293平方公里，分为（ ）。                             | 1 | 徂徕山滑雪场     | 国家森林公园    | 汶河片区   | 徂徕山片区      | 34   |
| 430 | 泰山宝泰隆旅游区的主要景点是（ ）。                                                         | 1 | 泰山地下大裂谷    | 候鸟放飞岛     | 欧洲风情小镇 | 动感地带       | 123  |
| 431 | 泰山天庭乐园主要特点是（ ）于一体，既是人们工作之余休憩游乐、参与互动的健身场，又是赏景看花、修身养性的艺术园林。                  | 1 | 集丰富多彩的娱乐活动 | 独具特色的水乡亭榭 | 美食广场   | 典雅精致的家居式宾舍 | 1234 |
| 432 | 下列景点属于莲花山风景区的是（ ）。                                                         | 1 | 朝阳洞景点区     | 盘道景点区     | 通天河景点区 | 云谷寺景点区     | 234  |
| 433 | 翦云山旅游度假风景区内历史古迹和自然景观丰富，文化积淀很深，有保存较为完整的（ ）、擂鼓台、风动石等四十多处。                    | 1 | 齐长城遗址      | 黄巢寨       | 将军墓    | 跑马岭        | 1234 |
| 434 | 东平水浒影视基地方圆600平方公里，主要有（ ）等四十余处影视拍摄项目。                                       | 1 | 水浒影视城      | 水浒大寨      | 东平古城   | 昆山影视拍摄区    | 1234 |

|     |                                                     |   |           |            |           |         |      |
|-----|-----------------------------------------------------|---|-----------|------------|-----------|---------|------|
| 435 | 六工山水浒大寨为新版水浒的重要拍摄地和东平旅游的主要景点之一，主要构成部分是（ ）。          | 1 | 水寨        | 吊桥         | 山寨        | 忠义堂     | 1234 |
| 436 | 三教寺主殿内的塑像共三尊，中者为释迦牟尼像，其左右各为（ ）。                     | 1 | “太上老君”老子像 | “文宣王”孔子像   | “纯阳子”吕洞宾像 | 玉清元始天尊像 | 12   |
| 437 | 自商周以来，出生于神童山脚下的著名历史人物有二十余人,其中有（ ）等贤卿名相。             | 1 | 七太傅       | 六尚书        | 五上将       | 四太保     | 1234 |
| 438 | 泰安历史悠久，早在 5万年前有人类生息繁衍。5000年前产生了繁盛的大汶口文化。夏商时泰安分属（ ）。 | 1 | 青州        | 徐州         | 齐国        | 鲁国      | 12   |
| 439 | 新泰，别名（ ）。新泰取境内新甫山及泰山首字而得名。                          | 1 | 新甫        | 柴城         | 小泰山       | 平阳      | 124  |
| 440 | 泰安市共有15个等级汽车客运站和一个拟申报一级汽车客运站的东平汽车总站，分别隶属（ ）等单位。     | 1 | 泰安交运集团    | 肥城交通运输有限公司 | 宁阳县运输总公司  | 新泰龙廷汽车站 | 124  |
| 441 | 泰安市共有15个等级汽车客运站，以下属于一级汽车客运站的是（ ）。                   | 1 | 泰安汽车站     | 新泰汽车总站     | 宁阳汽车站     | 磁窑汽车站   | 123  |
| 442 | 泰安市共有15个等级汽车客运站，以下属于二级汽车客运站的是（ ）。                   | 1 | 安庄汽车站     | 肥城汽车站      | 光彩交运汽车西站  | 州城汽车站   | 23   |
| 443 | 泰安市共有15个等级汽车客运站，以下属于三级汽车客运站的是（ ）。                   | 1 | 交通宾馆汽车站   | 新龙汽车站      | 楼德汽车站     | 汶阳汽车站   | 134  |

|     |                                                                            |   |             |            |          |               |      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|---|-------------|------------|----------|---------------|------|
| 444 | 如遇有交通堵塞或道路临时封闭等原因需绕道时，应主动向乘客说明情况，按乘客意愿改道行驶，当乘客不同意绕道要求下车时，下列说法正确的是（ ）。      | 1 | 不得拒绝乘客下车    | 不允许乘客下车    | 应按实乘里程收费 | 应按全程里程收费      | 13   |
| 445 | 出租汽车驾驶员在营运过程中，选择一条正确的开车路线是一件非常重要的事情，对于开车路线选择的基本原则以下说法正确的是（ ）。              | 1 | 选宽不选窄       | 选平不选偏      | 选硬不选软    | 选新不选旧         | 123  |
| 446 | 2015年3月，交通运输部发布了《关于加快推进新能源汽车在交通运输行业推广应用的实施意见》。此次交通运输行业推广新能源车，重点选择了（ ）重点领域。 | 1 | 城市公交        | 高速公路运输     | 出租汽车     | 城市物流配送        | 134  |
| 447 | 下列属于新能源汽车的是（ ）。                                                            | 1 | 混合动力汽车(HEV) | 纯电动汽车(BEV) | 燃气汽车     | 氢动力汽车         | 1234 |
| 448 | 混合动力汽车，按照燃料种类的不同，主要分为（ ）几种。                                                | 1 | 汽油混合动力      | 柴油混合动力     | 丙烷混合动力   | 乙醇混合动力        | 12   |
| 449 | 电动汽车，顾名思义就是主要采用电力驱动的汽车，大部分车辆直接采用电机驱动，一般把电动机装在（ ）。                          | 1 | 驾驶室内        | 发动机舱内      | 后备箱内     | 以车轮作为四台电动机的转子 | 24   |
| 450 | 纯电动汽车的优点是（ ）。                                                              | 1 | 无污染、噪声小     | 结构简单，维修方便  | 较高的经济效益  | 单一的电能源        | 124  |
| 451 | 燃气汽车是指用（ ）作为燃料的汽车。                                                         | 1 | 压缩天然气       | 压缩煤气       | 液化天然气    | 液化石油气         | 134  |

|     |                                |   |               |               |               |            |      |
|-----|--------------------------------|---|---------------|---------------|---------------|------------|------|
| 452 | 乙醇汽车的燃料应用方式有（     ）。           | 1 | 掺烧            | 纯烧            | 变性燃料乙醇        | 灵活燃料       | 1234 |
| 453 | 对燃料电池，下列说法正确的是（            ）。  | 1 | 工作原理与普通电池基本相同 | 事先填充好内部物质     | 所需的物质是由外部填充的  | 中途供应燃料     | 134  |
| 454 | 与传统汽车相比，燃料电池汽车具有的优点是（     ）。   | 1 | 零排放或近似零排放     | 运行平稳、无噪声      | 提高了发动机燃烧效率    | 降低了温室气体的排放 | 1234 |
| 455 | 氢动力汽车的缺点是（     ）。              | 1 | 机械传动部件较少      | 氢燃料的存储和运输非常困难 | 氢气的提取需要消耗大量能源 | 氢燃料电池成本过高  | 234  |
| 456 | 日常维护是以（            ）为中心的预防性作业。 | 1 | 清洁            | 补给            | 检查            | 紧固         | 123  |
| 457 | 日常维护中的保持“四洁”，是指保持（     ）清洁。    | 1 | 冷却水           | 空气            | 燃油滤清器         | 蓄电池        | 34   |
| 458 | 一级维护是以（            ）为中心的预防性作业。 | 1 | 清洁            | 润滑            | 调整            | 紧固         | 124  |
| 459 | 以下属于一级维护作业内容的是（     ）。         | 1 | 检查轮胎气压        | 清除轮胎表面镶嵌物     | 拆检轮胎          | 进行轮胎换位     | 12   |
| 460 | 车辆保养“三滤”先行中的“三滤”是指（     ）      | 1 | 空气滤清器         | 机油集滤器         | 机油滤清器         | 汽油滤清器      | 134  |

|     |                                                  |   |                      |                    |                                           |                                            |      |
|-----|--------------------------------------------------|---|----------------------|--------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|------|
| 461 | 下列有（     ）现象，表明机油中可能混入汽油。                        | 1 | 机油洁净<br>清澈           | 手感机油<br>较稀         | 手感机油<br>较浓                                | 闻出较浓<br>的汽油味                               | 24   |
| 462 | 轮胎性能的优劣，将会直接影响车辆的牵引性（     ）。                     | 1 | 通过性                  | 制动性                | 稳定性                                       | 舒适性                                        | 1234 |
| 463 | 为延长轮胎的使用寿命，降、稳定性低成本和保证车辆正常运行，其合理使用轮胎的方法有（     ）。 | 1 | 合理搭配<br>轮胎           | 起步平稳               | 中速行驶                                      | 避免紧急<br>制动                                 | 1234 |
| 464 | 汽车停在（            ），会缩短轮胎的使用寿命。                   | 1 | 有油污的<br>地面           | 上坡坡道<br>上          | 夏季在烈<br>日下                                | 冬季在无<br>冰雪及避<br>风向阳处                       | 123  |
| 465 | 在系安全带时，正确的使用方法有（     ）。                          | 1 | 腰部安全<br>带应勒住<br>盆骨部分 | 上部安全<br>带经过颈<br>部  | 肩部安全<br>带应通过<br>肩部中间<br>斜穿胸前<br>并贴紧身<br>体 | 系安全带<br>时将舌板<br>插入带扣<br>内，直到<br>听到咔嚓<br>一声 | 134  |
| 466 | 对车内空调的要求有（     ）。                                | 1 | 状态良好<br>、有效          | 按驾驶员<br>要求使用<br>空调 | 按乘客要<br>求使用空<br>调                         | 按季节要<br>求使用空<br>调                          | 13   |
| 467 | 按要求制作使用白色布质座套，长年套用，使用及消毒要求有（     ）。              | 1 | 固定牢固<br>、平整          | 座套三日<br>更换一次       | 头套每日<br>更换一次                              | 定期消<br>毒，每月<br>不少于3次                       | 123  |
| 468 | 典型的吴方言以（     ）为代表。                               | 1 | 苏州话                  | 长沙话                | 南昌话                                       | 上海话                                        | 14   |
| 469 | 推广普通话，对于我们国家各个方面的发展具有重要的意义。推广普通话是（     ）的需要。     | 1 | 每个公民<br>应当履行<br>权利   | 国家统一<br>和民族团<br>结  | 加强素质<br>教育                                | 直接关系<br>到城市形<br>象                          | 23   |

|     |                                           |   |              |                 |              |           |      |
|-----|-------------------------------------------|---|--------------|-----------------|--------------|-----------|------|
| 470 | 为了取得说好普通话的学习效果，要坚持以下原则：（ ）。               | 1 | 胆大           | 敢说              | 巧学           | 勤练        | 234  |
| 471 | 出租汽车驾驶员在运营前，应做好的准备工作有（ ）。                 | 1 | 带齐各种必要证件     | 检查轮胎气压          | 带足发票和零钱      | 认真清洁车辆    | 1234 |
| 472 | 目前，出租汽车驾驶员获取客源的方式主要有（ ）。                  | 1 | 电话揽客         | 站点揽客            | 街头揽客         | 机场揽客      | 123  |
| 473 | 迎接乘客上车的服务工作主要包括（ ）工作环节。                   | 1 | 迎客上车         | 帮助提拿行李          | 表现有礼貌        | 热情、主动     | 12   |
| 474 | 目前，全国各地对出租汽车载物还没有统一的规定，但是在执行中一般执行下列要求（ ）。 | 1 | 大件物品必须放入后备箱内 | 体积、长度以后备箱容纳限度为准 | 重量一般不得超过50公斤 | 严禁违禁品上车   | 1234 |
| 475 | 出租车驾驶员确定行车路线一般依据的原则有：（ ）。                 | 1 | 维护乘客利益原则     | 省钱原则            | 优化原则         | 合理原则      | 134  |
| 476 | 在运营服务中，要努力满足乘客的各种需求，主要包括（ ）。              | 1 | 解困服务的需求      | 语言服务的需求         | 便民服务的需求      | 对设施服务的要求  | 234  |
| 477 | 出租汽车运营后的服务工作主要包括（ ）等方面。                   | 1 | 做好运营后的延伸服务   | 妥善处理乘客的遗留物品     | 解决好服务纠葛的善后事宜 | 指明乘客的前进方向 | 123  |
| 478 | 出租汽车延伸服务的服务项目有各式各样，但是大体上可以归纳为以下几种类型：（ ）。  | 1 | 扶残助弱类        | 答疑解惑类           | 便民服务类        | 助人为乐类     | 124  |

|     |                                          |   |                     |                     |                     |               |      |
|-----|------------------------------------------|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|------|
| 479 | 在处理轻微服务纠纷时，驾驶员一般应掌握的方式方法有（     ）。        | 1 | 要宽容大度               | 要以理服人               | 要尊重对方               | 要得理不让人        | 123  |
| 480 | 下列属于轻微服务纠纷的是（     ）。                     | 1 | 服务纠纷                | 语言纠纷                | 车门夹人                | 毁坏物品          | 12   |
| 481 | 我国提倡的礼貌用语十个字是（     ）。                    | 1 | “您好”<br>“请”<br>“谢谢” | “打扰”<br>“请”<br>“指教” | “拜托”<br>“您”<br>“借光” | “对不起”<br>“再见” | 14   |
| 482 | 基本的礼仪原则是（     ）。                         | 1 | 敬人的原则               | 自律的原则               | 适度的原则               | 真诚的原则         | 1234 |
| 483 | 见面礼仪的方式有（     ）。                         | 1 | 握手礼                 | 鞠躬礼                 | 致意                  | 问候            | 123  |
| 484 | 礼貌是人类交际中言语和举止谦恭、得体的表现，下列属于语言礼貌的有（     ）。 | 1 | 有分寸                 | 有礼节                 | 有教养                 | 有学识           | 1234 |
| 485 | 下列属于沟通的几大要素是（     ）。                     | 1 | 要有一个沟通的对象           | 要有一个明确的目标           | 达成共同的协议             | 沟通信息、思想和情感    | 234  |
| 486 | 要使沟通有一个良好的结果，必须具备的沟通原则是：（     ）。         | 1 | 谈论行为<br>不谈论个性       | 明确沟通                | 积极聆听                | 理解对方          | 123  |
| 487 | 下列导致沟通失败的原因有（     ）。                     | 1 | 缺乏信息<br>或知识         | 充足的时间               | 不良的情绪               | 没有注重反馈        | 134  |

|     |                                                                  |   |             |                |                    |                          |      |
|-----|------------------------------------------------------------------|---|-------------|----------------|--------------------|--------------------------|------|
| 488 | 下列属于计价器显示屏显示窗口的是：（ ）。                                            | 1 | 金额屏         | 单价屏            | 计价屏                | 计时屏                      | 1234 |
| 489 | 下列内容（ ）是计价器使用注意事项。                                               | 1 | 接线必须牢固无松动   | 注意汽车的电极极性，切勿接反 | 严禁私拆铅封             | 保持计价器清洁，切勿用腐蚀性清洁剂擦拭计价器   | 1234 |
| 490 | 目前，全球已投入运行的卫星定位导航系统有很多，下列属于全球覆盖的有：（ ）。                           | 1 | GPS         | QZSS           | 格洛纳斯               | 北斗                       | 134  |
| 491 | GPS定位系统是由（ ）几大部分组成。                                              | 1 | 空间部分        | 地面监控部分         | 数据处理软件             | 用户接收机                    | 124  |
| 492 | 卫星定位系统的特点之一，具有全天候、全球性的精确测定汽车的三维位置，即（ ）的能力，而基本上不受天气变化、地理环境和时间的影响。 | 1 | 经度          | 纬度             | 高度                 | 长度                       | 123  |
| 493 | GPS车辆应用系统一般分为（ ）几类。                                              | 1 | GPS车辆跟踪系统   | GPS车辆导航系统      | GPS车辆防盗系统          | GPS车辆报警系统                | 12   |
| 494 | GPS车辆跟踪系统分类为（ ）。                                                 | 1 | 防盗（劫）报警     | 调度指挥           | 车队管理（物流运输）         | 遇劫报警                     | 123  |
| 495 | 下列（ ）属于服务评价指标。                                                   | 1 | 服务人员违章率     | 车辆整洁合格率        | 计价器合格率             | 乘客表扬率                    | 1234 |
| 496 | 犯罪分子之所以把出租汽车作为主要侵害对象，主要原因如下（ ）。                                  | 1 | 单人作业，防卫力量薄弱 | 车体较小，盗车后容易隐藏   | 汽车本身具有价值和使用价值的双重优点 | 随车有一定数额的钱财，对犯罪分子具有一定的诱惑力 | 134  |

|     |                                                                             |   |                          |                      |                 |                  |      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------|----------------------|-----------------|------------------|------|
| 497 | 针对出租汽车行业，罪犯作案的类型有（ ）。                                                       | 1 | 暴力胁迫型                    | 要挟威胁型                | 巧舌诈骗型           | 里应外合型            | 1234 |
| 498 | 里应外合型是一种有组织、有计划的团伙劫车作案方式。在作案未实施之前，犯罪团伙对作案（ ）、联络暗号等都有周密翔实的部署，有的事先还窥探地形，进行预演。 | 1 | 时间                       | 地点                   | 路线              | 方针               | 123  |
| 499 | 为保障出租汽车的安全，在治安防范中应掌握以下几点（ ）。                                                | 1 | 思想上加强防范，自觉遵纪守法           | 掌握不法分子作案特点、规律，增强防卫能力 | 提高观察判断能力，识别万千变化 | 安全为先，做好出车前后的防范工作 | 1234 |
| 500 | 为防止不法分子的劫车犯罪活动，目前，汽车防劫装置大体上有以下几类（ ）。                                        | 1 | 不能开动装置                   | 响号警报防劫系统             | 截断油门油路装置        | 遥控防劫系统           | 1234 |
| 501 | 预防劫车事故，保证安全行车，做好出车前后的防范工作应高度注意以下几点（ ）。                                      | 1 | 检查自己的穿着、携带物品             | 检查防劫、防盗装置是否运行完好      | 驾驶员一般不要轻易离开车厢   | 白天、夜间行车一样对待      | 123  |
| 502 | 面对不法分子突然袭击，首先应考虑设法保护自己身体不受袭击，然后再想其他办法。具体来说，必须掌握以下几点（ ）。                     | 1 | 面对不法分子突然袭击，首先应考虑设法保护自己身体 | 有勇有谋，胆大心细            | 以退为进，后发制人       | 关注局势，把握时机，找准突破   | 1234 |
| 503 | 出租汽车电召服务的服务方式有（ ）。                                                          | 1 | 路边扬手召车                   | 人工电话召车               | 手机软件召车          | 网约车              | 234  |
| 504 | 电召出租汽车应当属于车辆调度范畴，其调度的目的是（ ）。                                                | 1 | 合理分配路网中的出租汽车             | 有效降低出租汽车空驶率          | 满足人民群众约车需要      | 实现行业统一电召服务平台     | 123  |

|     |                                                     |   |             |             |              |                    |      |
|-----|-----------------------------------------------------|---|-------------|-------------|--------------|--------------------|------|
| 505 | 手机电召软件的功能特色是（ ）。                                    | 1 | 可搜索到全部的出租汽车 | 可直接联系到出租车司机 | 一键拨号<br>预约叫车 | 乘客可以在预约前查看出租车的各种信息 | 234  |
| 506 | 手机电召软件的服务条件（ ）。                                     | 1 | A、绑定电召平台    | 主管部门备案      | 按电召标准收费      | 具有服务评价、需要统一命名      | 1234 |
| 507 | 牢固树立以人为本的安全行车理念，增强安全意识，应从以下几个方面做起（ ）。               | 1 | 关爱生命        | 守法自律        | 谨慎驾驶         | 文明礼让               | 234  |
| 508 | 充分考虑可能的险情、谨慎驾驶是有效避免交通事故的前提。出租汽车驾驶员应时刻牢记谨慎驾驶的原则有（ ）。 | 1 | 集中精力        | 仔细观察        | 减速鸣号         | 提前预防               | 124  |
| 509 | 车辆的安全装置主要有（ ）。                                      | 1 | 安全带         | 安全气囊        | 防抱死制动系统      | 动力转向系统             | 123  |
| 510 | 确保行车安全尤其需把握好以下要点（ ）。                                | 1 | 控制好车速       | 转弯别忘记减速     | 切勿超限<br>超载   | 绝对不能酒后驾驶           | 1234 |
| 511 | 疲劳驾驶的危害是容易引起驾驶员（ ）。                                 | 1 | 判断能力下降      | 反应迟钝        | 操作失误增加       | 对车辆的控制能力增强         | 123  |
| 512 | 车辆超限超载，往往会增加驾驶员的心理负担，加大驾驶操作难度，容易造成（ ）等事故。           | 1 | 制动失灵        | 爆胎          | 转向           | 翻车                 | 124  |
| 513 | 谨慎通过交叉路口时注意事项有（ ）。                                  | 1 | 仔细观察        | 注意避让        | 控制好车速        | 避免发动机熄火            | 1234 |

|     |                                                 |   |               |            |                 |              |      |
|-----|-------------------------------------------------|---|---------------|------------|-----------------|--------------|------|
| 514 | 正确调整座椅的角度和位置，并将座椅固定好，调整后的位置应该是：（ ）。             | 1 | 能轻松地操纵所有的操纵装置 | 脚能自然地接触地板  | 能将制动踏板和离合器踏板踩到底 | 头枕能够有效地支撑头部  | 1234 |
| 515 | 下列影响汽车燃料消耗的因素有（ ）。                              | 1 | 空气滤清器技术状况     | 行驶系统机件技术状况 | 发动机负荷           | 汽车行驶速度       | 1234 |
| 516 | 在低温环境下，由于（ ），会使燃油消耗增多。                          | 1 | 润滑油的黏度增大      | 燃料不易蒸发雾化   | 发动机冷启动困难        | 火花塞产生的火花强度增强 | 123  |
| 517 | 为达到节油的目的，在换挡时应掌握以下要点（ ）。                        | 1 | 及时            | 平稳         | 迅速              | 准确           | 1234 |
| 518 | 正确使用离合器的方法是（ ）。                                 | 1 | 轻踏            | 轻抬         | 缓放              | 长时使用半联动      | 23   |
| 519 | 实时交通路况信息的接收方式有（ ）。                              | 1 | 广播电视台         | 交通信息广播     | 路边可变信息板         | 交通信息网站       | 234  |
| 520 | 交通信息提供不同内容时驾驶员改变路径的倾向比较，调查显示，下列说法准确的是：驾驶员对于（ ）。 | 1 | “交通事故”信息更为敏感  | “道路拥堵”次之   | “行驶缓慢”信息最为不敏感   | “道路拥堵”最敏感    | 123  |
| 521 | 驾驶员朋友认为目前交通信息服务存在的问题和建议可以归纳为下面（ ）等方面。           | 1 | 信息质量          | 信息数量       | 信息内容            | 信息板位置        | 134  |
| 522 | 车辆运营中常见的紧急情况其中有：（ ）。                            | 1 | 转向失控          | 制动失灵       | 爆胎              | 撞车           | 1234 |

|     |                                                  |   |           |               |                 |               |      |
|-----|--------------------------------------------------|---|-----------|---------------|-----------------|---------------|------|
| 523 | 车辆运营中突发紧急情况的处理原则有：（ ）。                           | 1 | 先人后物      | 先他人后自己        | 紧急制动            | 及时减速，有效控制行驶方向 | 124  |
| 524 | 车辆在运营中转向突然失控的正确处理方法是（ ）。                         | 1 | 使用紧急制动    | 立即松抬加速踏板，降挡减速 | 均匀而用力拉紧驻车制动器操作杆 | 及时发出示警信号      | 234  |
| 525 | 车辆在下坡路制动突然失效的正确处理方法是（ ）。                         | 1 | 利用障碍物减速   | 利用路边备用坡道减速    | 从高速挡向低速挡“抢挡”    | 正面碰撞障碍物减速     | 123  |
| 526 | 车辆碰撞的形式有（ ）。                                     | 1 | 刮碰        | 正面碰撞          | 侧面碰撞            | 追尾碰撞          | 1234 |
| 527 | 当感到车辆不可避免地将要倾翻时，应根据实际情况，果断采取相应的应急处理措施，正确的措施有（ ）。 | 1 | 车内稳住身体    | 顺其自然          | 安全跳车            | 保护好财产         | 13   |
| 528 | 出租汽车驾驶员在道路上发生交通事故时，应采取的处理原则有：（ ）。                | 1 | 立即停车，抢救伤员 | 保护现场，设立标记     | 及时报告，搜集旁证       | 紧急处置，防止扩大     | 1234 |
| 529 | 按交通事故的损害后果分类，可以将交通事故分为（ ）。                       | 1 | 特大事故      | 死亡事故          | 伤人事故            | 财产损失事故        | 234  |
| 530 | 下列保险属于车辆基本险的是（ ）。                                | 1 | 交强险       | 车辆损失险         | 商业第三者责任险        | 新增设备损失险       | 123  |
| 531 | 在投保了车辆损失险的基础上方可投保（ ）等。                           | 1 | 全车盗抢险     | 玻璃单独破碎险       | 车辆停驶损失险         | 自燃损失险         | 1234 |

|     |                                             |   |              |             |               |              |      |
|-----|---------------------------------------------|---|--------------|-------------|---------------|--------------|------|
| 532 | 在投保了商业第三者责任险的基础上方可投保（ ）等。                   | 1 | 全车盗抢险        | 车上人员责任险     | 无过失责任险        | 不计免赔特约险      | 23   |
| 533 | 出租汽车驾驶员在交通事故或乘客意外事件发生后，应做好应急救护，具体原则有：（ ）。   | 1 | 分清轻重缓急       | 先抢后救        | 先重后轻          | 先急后缓         | 1234 |
| 534 | 在事故发生现场进行巡视后对伤员作初步评估，判断危重病情，主要检查伤员的（ ）。     | 1 | 意识           | 气道          | 呼吸            | 循环体征         | 1234 |
| 535 | 乘客突发疾病引起的意外事件主要有心脑血管病导致的（ ）等。               | 1 | 心肌梗死         | 肝硬化         | 脑中风           | 肾结石          | 13   |
| 536 | 应急救护的现实意义是：（ ）。                             | 1 | 驾驶员承担应尽的义务   | 为驾驶员推卸一定的责任 | 为专业医护人员抢救赢得时间 | 延长伤员的生命进程    | 34   |
| 537 | 产生昏迷、休克的原因是（ ）。                             | 1 | 药物过敏         | 中毒          | 缺氧            | 外力刺激大脑       | 1234 |
| 538 | 呼吸障碍者的症状为（ ），表现为无呼吸声和无呼吸运动。                 | 1 | 呼吸急促         | 呼吸微弱        | 呼吸平稳          | 呼吸中断         | 124  |
| 539 | 失血过多的伤员，往往会产生休克症状，所以流血止住后应防止休克，主要采取的措施有（ ）。 | 1 | 抬起伤员腿部直至垂直状态 | 设法清除咽喉内异物   | 反复检查呼吸和脉搏     | 采取保暖措施，防止热损耗 | 134  |
| 540 | 对于烧伤伤员的现场急救，首先应去除伤因，同时采取的急救措施主要有（ ）。        | 1 | 用冷清水冲洗或浸泡伤处  | 用热水冲洗或浸泡伤处  | 用淡盐水冲洗或浸泡伤处   | 脱去受伤处饰物      | 14   |

|     |                      |   |            |            |            |            |      |
|-----|----------------------|---|------------|------------|------------|------------|------|
| 541 | 加压包扎止血法主要适用于（     ）。 | 1 | 小动脉出血      | 静脉出血       | 毛细血管出血     | 伤口内有碎骨片    | 123  |
| 542 | 加垫屈肢止血法主要有（     ）。   | 1 | 上肢前臂加垫屈肢止血 | 上肢上臂加垫屈肢止血 | 下肢小腿加垫屈肢止血 | 下肢大腿加垫屈肢止血 | 123  |
| 543 | 绷带包扎法主要有（     ）。     | 1 | 环形法        | 手掌“8”字包扎   | 螺旋包扎       | 蛇形法        | 1234 |
| 544 | 三角巾包扎法主要应用在（     ）。  | 1 | 头顶帽式包扎     | 肩部包扎       | 胸部包扎       | 腹部包扎       | 1234 |